

목차

[별표1] 요금표

1. KT망 요금제
2. 지원금
3. 요금 등의 감면
4. 실비
5. 기타수수료
6. 프로모션

[별표2] 구비서류

[별표3] 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항 등

[별표4] 통신사업자의 트래픽 관리 정보공개양식(KFI)

[별표5] 대리점/고객 간 단말매매계약서 주요 내용

[별표6] 우량고객에 대한 회선 가입처리기준

[고고모바일 이동전화 서비스 이용약관 별표]

[별표1] 요금표

1. KT망 요금표

① LTE 후불 요금제 (VAT 포함)

요금제명	기본료(월)	제공량				비고
		음성	문자	데이터	QoS	
고고 100 분/1GB (안심차단)	5,500 원	100 분	100 건	1GB	-	- 데이터 모두 소진 시 데이터 자동 차단
고고 200 분/2GB (안심차단)	8,800 원	200 분	200 건	2GB	-	- 데이터 모두 소진 시 데이터 자동 차단
키즈폰 프리 150 분	29,700 원	150 분	150 건	-	-	
무제한 100GB+5M	69,300 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	100GB	5Mbps	- 데이터 테더링 및 파일공유형 P2P 서비스는 월 기본제공량 내에서만 이용 가능
키즈 결합 120 분	16,500 원	120 분	120 건	-	-	- 만 19 세 미만 가입 가능
스쿨 무제한 1GB+1M	39,600 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	1GB	1Mbps	- 만 19 세 미만 가입 가능
실버 무제한 4GB+1M	44,000 원	기본제공 (영상/부가 30 분)	기본제공	4GB	1Mbps	- 만 65 세 이상 가입 가능
무제한 7GB+1M	36,300 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	7GB	1Mbps	
무제한 11GB+3M	66,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	
데이터 무제한 300 분/15GB+3M	57,530 원	300 분 (+1 회선 망내무한)	300 건	15GB	3Mbps	
데이터 무제한 100 분/15GB+3M (블라이스)	55,000 원	100 분 (+1 회선 망내무한)	100 건	15GB	1Mbps	- 블라이스 스토리 무료 이용권 제공 (요금제 가입시점 제공, 앱 로그인 필요)
무제한 7GB+1M(지니)	39,050 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	7GB	1Mbps	- 지니뮤직 G 포인트 8,000P 매월 적립 (요금제 가입시점 제공, 지니뮤직 앱 로그인 필요)

무제한 11GB+3M(배민)	68,200 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	- 배달의 민족 할인권(5,000P) MMS 발송 실사용 31 일 경과 익월 초 발송 최대 24 개월간
무제한 11GB+3M(지니)	68,750 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	- 지니뮤직 G 포인트 8,000P 매월 적립 (요금제 가입시점 제공, 지니뮤직 앱 로그인 필요)
데이터프리 20GB+2K	24,200 원	이용불가	이용불가	20GB	200Kbps	- 패드 전용 요금제
고고 60 분/500MB	4,400 원	60 분	60 건	500MB	-	
고고 200 분/3GB	9,900 원	200 분	200 건	3GB	-	
실버 무제한 8GB+1M	55,000 원	기본제공 (영상/부가 30 분)	기본제공	8GB	1Mbps	- 만 65 세 이상 가입 가능
무제한 일 5GB+5Mbps	69,300 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	일 5GB	5Mbps	
무제한 10GB+1M	27,500 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	10GB	1Mbps	
고고 300 분/5GB	16,500 원	300 분	300 건	5GB	-	
데이터프리 10GB+2K	16,500 원	이용불가	이용불가	10GB	200Kbps	- 패드 전용 요금제
데이터 무제한 100 분/100 건	6,710 원	100 분	100 건	-	400Kbps	
LTE 데이터쉐어링	0 원	-	-	-	-	- 단말 1 대 무료 연결 제공 - 모회선 요금제 월 데이터 기본제공량 내에서 이용 가능
무제한 15GB+1M	33,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	15GB	1Mbps	
무제한 7GB+1M(메가박스)	39,600 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	7GB	1Mbps	- 메가박스 영화 관람권, 콤보 2 천원 할인 쿠폰 24 개월간 매월 제공 - 가입일 기준 31 일 째 제공
무제한 11GB+3M(메가박스)	42,900 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	- 메가박스 영화 관람권, 콤보 2 천원 할인 쿠폰 24 개월간 매월 제공 - 가입일 기준 31 일 째 제공
무제한 15GB+1M (밀리의서재)	33,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	15GB	1Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공

무제한 10GB+1M (밀리의서재)	27,500 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	10GB	1Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공
무제한 1.5GB+	16,500 원	기본제공 (영상/부가 30 분)	기본제공	1.5GB	400Kbps	
고고 심플 1.5GB	13,200 원	기본제공	기본제공	1.5GB	-	
고고 심플 2.5GB	15,400 원	기본제공	기본제공	2.5GB	-	
고고 100 분/2.2GB+	25,300 원	100 분	100 건	2.2GB	1Mbps	
고고 100 분/5GB+	29,700 원	100 분	100 건	5GB	1Mbps	
무제한 100GB+5M(웨이브)	47,630 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	100GB	5Mbps	- 웨이브(Wavve 베이직) 월 정액권 제공
무제한 100GB+5M (밀리의서재)	44,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	100GB	5Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공
무제한 11GB+3M (밀리의서재)	36,300 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공
무제한 15GB+3M (밀리의서재)	29,700 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	15GB	3Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공
무제한 7GB+1M (밀리의서재)	24,200 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	7GB	1Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공
데이터 1GB	5,500 원	-	-	1GB	-	
LTE Watch	7,700 원	50 분	250 건	250MB	-	- 모회선 결합 시 모회선의 기본제공량 공유 - 원넘버서비스 및 착신전환 무료 제공 - 해당 요금제는 스마트 워치류 단말기에서만 이용 가능
LTE 휴대폰 100 분/1.5GB	27,500 원	100 분	100 건	1.5GB	-	
LTE 휴대폰 200 분/3GB	33,000 원	200 분	200 건	3GB	-	
LTE 휴대폰 무제한 7GB+1M	42,900 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	7GB	1Mbps	
LTE 휴대폰 무제한 11GB+3M	69,300 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	
무제한 100GB+5M (네이버페이 5000P)	49,500 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	100GB	5Mbps	- 네이버페이 모바일쿠폰 5 천원 제공 - 가입일 기준 31 일 째 제공 - 최대 24 개월간

무제한 11GB+3M (네이버페이 5000P)	44,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	- 네이버페이 모바일쿠폰 5 천원 제공 - 가입일 기준 31 일 째 제공 - 최대 24 개월간
무제한 11GB+3M(멜론)	44,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	- 멜론 6,900 캐쉬 요금제 가입기간 동안 매월 제공 - 멜론 앱 로그인 후 휴대폰인증 진행 필요
무제한 7GB+1M (네이버페이 5000P)	24,200 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	7GB	1Mbps	- 네이버페이 모바일쿠폰 5 천원 제공 - 가입일 기준 31 일 째 제공 - 최대 24 개월간
LTE 200 분/3GB (안심차단)	9,900 원	200 분	200 건	3GB	-	
LTE 200 분/4GB (안심차단)	11,000 원	200 분	200 건	4GB	-	
LTE 300 분/5GB (안심차단)	15,400 원	300 분	300 건	5GB	-	
5G 100 분/3GB (안심차단)	11,000 원	100 분	100 건	3GB	-	
5G 200 분/6GB (안심차단)	15,400 원	200 분	200 건	6GB	-	
LTE 무제한 11GB+3M (밀리의서재)	39,600 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	11GB	일 2GB+ 3Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공

※ 음성통화 기본제공 혜택(유무선/망내외)은 음성통화에 적용

※ 메시지 서비스 기본제공 혜택은 SMS, LMS, MMS 에 적용

※ 국내 통화료 기준표 (VAT 포함)

음성	영상	문자			데이터
		SMS	LMS	MMS	
1.98 원/초	3.3 원/초	22 원/건	33 원/건	220 원/건	22.528 원/MB

※ eSIM 프로파일 다운로드 시 2,750 원(VAT 포함) 청구됩니다.

※ 망내외 집/이동전화(유무선) 음성 기본제공 혜택의 통화 적용범위는 다음과 같습니다.

○ 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내 음성통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호 : 010, 011, 016, 017, 018, 019), 17 개 대역별 유선전화번호(지역번호 : 02, 051, 031 등), 인터넷전화(070)에 한정합니다.

○ 최초 수신번호가 전국대표번호(예 : 1588, 1577 등), 전화정보서비스(060 등), TRS(013), 국내 영상통화, 개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여(영상/부가) 음성 기본제공량 만큼 월 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됩니다.

○ 세금(부가세), 국제전화, 수신자부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 정보이용료(700 등), 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도 청구됩니다.

○ 요일/시간 구분없이 월 단위로 제공됩니다.

○ 단, 본 약관의 '음성통화 및 메시지 서비스 사용제한 조건'에 명시된 경우에 따라 상업적 이용으로 간주하고 망내외 집/이동전화(유무선) 음성 기본제공 혜택 및 메시지 기본제공 혜택을 제한할 수 있습니다.

※ 요금제 데이터 제공량 내에서 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화(mVoIP)가 가능하며, 허용량 초과 시 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다.

○ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있습니다.

※ 데이터쉐어링은 월 데이터 기본 제공량 내에서 이용이 가능합니다.

※ 기본 제공되는 음성 통화량은 음성통화와 영상통화 모두 적용되며, 영상통화는 1 초 사용 시 음성통화 대비 1.66 배 차감됩니다.

※ 테더링 및 파일공유형 P2P 서비스는 요금제의 데이터 월 기본제공량 및 상한 데이터 제공량 내에서만 이용 가능하며, 초과 사용 시 종량과금(22.528 원/MB)이 적용됩니다.

※ 명의변경 시 요금제 및 혜택은 변경될 수 있습니다.

○ 요금제 혜택은 명의변경 시점 기준으로 제공

○ 기존 요금제가 판매 종료된 경우 동일한 요금제로 명의변경이 불가할 수 있음

○ 유심비가 추가로 발생할 수 있음

※ 네이버페이 모바일쿠폰 이용안내

○ 가입일 기준 31 일 째 MMS 로 제공(매월 실사용 30 일 충족 시 익일 제공)

○ 등록 유효기간 : 발급일 기준 30 일 이내

○ 사용방법

- 모바일 : 네이버페이 > 우측 상단 메뉴(≡) 클릭 > 쿠폰 > 기프티쇼 쿠폰 등록

- PC : 네이버페이 > 포인트 > 쿠폰 > 기프티쇼 쿠폰 등록

※ 지니뮤직 G 포인트 이용안내

○ 가입시점 제공

○ genie 앱 로그인 필요

○ 사용방법 : genie 앱 로그인 > 자동으로 실행되는 안내 팝업 화면에서 G 포인트 확인, 유의사항 동의, 간편설정 동의 후 선택하기 실행 > 이용권 구매 시 포인트 결제

- 지니 계정 부가서비스 연동은 회원가입 시 휴대폰 인증 과정에서 완료되며, 지니 로그인 시 자동으로 실행되는 팝업 화면에서 G 포인트 확인 및 상품구매/간편 설정 진행이 필요합니다.

※ 블라이스 스토리 이용안내

- 가입시점 제공
- 블라이스 스토리 앱 회원가입 및 로그인 필요
- 안드로이드 휴대폰 고객의 경우, 원스토어를 통해 어플 다운로드 시 시크릿관(성인 콘텐츠)이 포함된 완전판 어플 이용가능(iOS 고객은 완전판 이용불가)

※ 배달의민족 모바일쿠폰 이용안내 (배달의민족 2,500 원 쿠폰 2 장)

- 실사용 31 일 경과 시 익월 초 쿠폰문자 발송
- 등록 유효기간 : 발급일 기준 30 일 이내(연장불가)
- 사용방법 : 배달의민족 앱 > 메뉴 쿠폰함에서 쿠폰번호 등록 후 주문 시 쿠폰 사용

※ 밀리의서재 서비스 이용안내

- 밀리의서재 요금제 가입 시 밀리의서재 서비스 제공을 위해 "MVNO 결합전용(밀리의서재)" 부가서비스가 자동으로 가입되어 제공
- 요금제 가입 시 제휴요금제 전용 번들형 부가상품이 자동 가입되며, 요금제 해지 시 혜택 제공 중단
- 밀리의서재 전자책 정기 구독권 제공
- 사용방법
 - 밀리의서재 앱 로그인 및 제휴 구독 활성화 후 이용
 - 신규회원 : 밀리의서재 요금제 가입한 휴대폰번호로 회원가입 인증 시 "KT 알뜰폰 제휴 구독 시작하기" 팝업 노출, 구독 시작하기 버튼 클릭
 - 기존회원 : 회원가입 시 인증한 휴대폰번호로 이용하는 경우 로그인 시 "KT 알뜰폰 제휴 구독 시작하기" 팝업 자동으로 노출, 구독 시작하기 버튼 클릭
 - 기존 구독 서비스 및 상태에 따라 일부 사용자는 구독 이용이 불가능할 수 있음(기업회원, 종이책 정기구독 회원, 인앱결제 회원, 전환 예약 회원, 타 제휴/혜택 상품 이용 회원 등)

※ 웨이브(Wavve) 서비스 이용안내

- 웨이브 요금제 가입 시 웨이브 베이직 서비스 제공을 위해 "MVNO 결합전용(웨이브)" 부가서비스가 자동으로 가입되어 제공
- 요금제 가입 시 제휴요금제 전용 번들형 부가상품이 자동 가입되며, 요금제 해지 시 혜택

제공 중단

○ 웨이브 베이직 이용권 제공

○ 사용방법

- 문자 수신 후 URL 링크 접속 > 웨이브 앱 로그인 및 활성화 후 이용
- 기존 이용 서비스 및 상태에 따라 일부 사용자는 이용이 불가할 수 있음

※ 메가박스 모바일쿠폰 이용안내

○ 가입일 기준 31 일 째 MMS 로 제공(매월 실사용 30 일 충족 시 익일 제공)

○ 등록 유효기간 : 발급일 기준 90 일 이내, 유효기간 만료 후 연장불가

○ 관람권 사용방법

- 메가박스 App : 메가박스 가입 후 결제 시 > 2. 관람권/모바일상품권 > 모바일 관람권 > 쿠폰번호 직접 입력/이미지 불러오기 > 모바일 관람권 쿠폰 적용
- 현장 발권 : 키오스크 예매 시 결제수단 선택 > 관람권/할인수단 > 영화 관람권 바코드 스캔/번호 입력

○ 콤보 쿠폰 사용방법(영화 관람일 당일 사용 필수)

- 메가박스 App : 메인페이지 하단 '모바일오더' > 콤보 > 결제 시 쿠폰/포인트 > 메가박스 할인쿠폰 > 콤보 할인쿠폰 적용(쿠폰 확인 : 메인페이지 하단 'MY' > 메가박스 쿠폰)
- 현장 발권 : 메가박스 App 예매 시 메인페이지 상단 '더보기' > 쿠폰 > 콤보 할인쿠폰 바코드 사용 or 현장 발권 시 지류 관람권 하단에 콤보 쿠폰 확인 가능

※ 웨어러블 서비스 안내

○ 최초 가입 시 단독 상태로 가입되며, 공유 기능은 별도 신청 시 이용 가능(단, 애플워치는 개통 시 모회선과 결합(공유) 필수)

○ 갤럭시워치는 원번호 부가서비스를 별도로 신청 시 이용 가능(단, 애플워치는 개통 시 필수로 자동 가입 처리)

○ 스마트폰 결합(공유) 회선 해지 또는 결합 설정 해제 시 워치 단말은 단독상태로 변경 후 일시정지 처리

○ 스마트폰 결합 회선 일시정지 시 워치 단말도 일시정지 처리

○ 음성, 문자, 데이터 제공량 소진은 웨어러블 요금제 기본제공량 우선 소진 후 결합(공유) 회선의 기본제공량 소진

○ 원번호 부가서비스

- 원번호 부가서비스는 스마트폰 번호 하나로 워치에서 음성 발신/수신 및 문자 발신이 가능한 서비스
- 갤럭시워치 등의 단말은 동일 명의의 스마트폰 1 회선을 착신전환 그룹 설정 후 이용가능
- 갤럭시워치 등의 단말은 KT 웨어러블 콜 앱에서 원번호 부가서비스 기능 On/Off 가능

- 동시착신 기능은 LTE 음성통화 환경에서 제공되며, 로밍 시에는 동작하지 않음
- 연동된 스마트폰의 착신전환과 투넘버류 서비스는 동시착신 기능과 같이 이용불가
- 위치나 연동된 스마트폰 회선 해지/명의변경 시 원번호 부가서비스 선 해지 필요

※ 음성통화 및 메시지 서비스 사용제한 조건

○ 문자메시지, 음성 혹은 영상통화 서비스를 기본 제공하는 요금제에 대해서는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 등 관련 법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여, 아래의 경우에 따라 서비스를 제한할 수 있습니다.

○ 문자메시지 기본제공 혜택의 제공 범위는 단문메시지 서비스(SMS), 장문메시지 서비스(LMS), 멀티메일 서비스(MMS)에 적용됨. 아래의 경우에 해당 시 상업적 이용으로 간주하고 각 요금제의 메시지 서비스 기본제공 혜택을 제한할 수 있습니다.

이 경우, 회사는 가입 이동전화 회선에 대한 혜택 중단을 통지하며, 발송 제한, 정상 요금 부과 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.

- 회선 당 1 일 500 건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우
- 회선 당 1 일 150 건을 초과하는 문자메시지를 월 10 회 초과 발송한 경우
- 문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월 3,000 개 회선을 초과)

○ 음성/영상통화 기본제공 혜택의 아래 경우에 해당 시 상업적 이용으로 간주하고 각 요금제의 음성통화 혹은 영상통화 기본제공 혜택을 제한할 수 있습니다.

이 경우, 회사는 가입 이동전화 회선에 대한 혜택 중단을 통지하며, 발송 제한, 정산 요금 부과 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.

- 회선 당 1 일 600 분을 초과하는 음성통화를 월 3 회 초과 발신한 경우
- 회선 당 당월 음성 통화량이 10,000 분을 초과할 경우
- 음성통화 수신처가 월 1,000 회선을 초과할 경우
- 단, 영상통화는 1 초 사용 시 음성통화 대비 1.66 배 차감

② 5G 후불 요금제 (VAT 포함)

요금제명	기본료(월)	제공량				비고
		음성	문자	데이터	QoS	
5G 무제한 110GB+	69,630 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	110GB	5Mbps	
5G 고고 100 분/5GB	14,300 원	100 분	100 건	5GB	-	
5G 무제한 30GB+1Mbps	58,300 원	기본제공	기본제공	30GB	1Mbps	

		(영상/부가 300 분)				
5G 무제한 90GB+1M	44,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	90GB	1Mbps	
5G 무제한 70GB+1M	42,900 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	70GB	1Mbps	
5G 무제한 50GB+1M	41,580 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	50GB	1Mbps	
5G 무제한 110GB+(메가박스)	45,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	110GB	5Mbps	- 메가박스 영화 관람권, 콤보 2 천원 할인 쿠폰 24 개월간 매월 제공 - 가입일 기준 31 일 째 제공
5G 휴대폰 200 분/4GB	33,000 원	200 분	200 건	4GB	-	
5G 휴대폰 무제한 10GB+1M	57,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	10GB	1Mbps	
5G 휴대폰 무제한 110GB+5M	66,000 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	110GB	5Mbps	
5G 무제한 110GB+5M (밀리의서재)	49,500 원	기본제공 (영상/부가 300 분)	기본제공	110GB	5Mbps	- 밀리의서재 전자책 구독권 해지 시까지 제공
5G 100 분/3GB (안심차단)	11,000 원	100 분	100 건	3GB	-	- 데이터 모두 소진 시 데이터 자동 차단
5G 200 분/6GB (안심차단)	15,400 원	200 분	200 건	6GB	-	- 데이터 모두 소진 시 데이터 자동 차단

※ 고객의 5G 요금제 사용을 위한 커버리지 및 속도 관련 세부사항은 홈페이지를 통해 제공합니다.

※ 5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 이루어질 예정입니다. 이를 위해 읍/면과 이에 인접한 일부 도심 행정 경계지역에서는 전기통신사업법 제 37 조의 무선통신시설 공동이용제도를 근거로 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망(설비 등)으로 서비스가 제공될 수 있습니다.

※ 집/이동전화 기본제공 혜택의 통화 적용 범위는 다음과 같습니다.

○ 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내 음성통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화(식별번호 : 010, 011, 016, 017, 018, 019), 17 개 대역별 유선전화번호(지역번호 : 02, 051, 031 등), 인터넷전화(070)에 한정합니다.

○ 최초 수신번호가 전국 대표번호(예 : 1588, 1577 등), 전화정보서비스(060 등), TRS(013), 국내

영상통화, 개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 (영상/부가) 음성 기본제공량 만큼 월 제공되며, 기본제공량 초과 시 해당 요율에 따라 부과됩니다.

○ 세금(부가세), 국제전화, 수신자부담(콜렉트콜), 소액결제이용료, 정보이용료(700 등), 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도 청구됩니다.

○ 요일/시간 구분없이 월 단위로 제공됩니다.

○ 단, 본 약관의 '음성통화 및 메시지 서비스 사용제한 조건'에 명시된 경우에 따라 상업적 이용으로 간주하고, 망내외 및 집/이동전화(유무선) 음성 기본제공 혜택 및 메시지 기본제공 혜택을 제한할 수 있습니다.

※ 테더링 및 파일공유형 P2P 서비스는 요금제의 데이터 월 기본제공량 및 상한 데이터 제공량 내에서만 이용 가능하며, 초과 사용 시 종량과금(22.528 원/MB)이 적용됩니다. 단, 일부 5G 네트워크 요금제의 테더링 및 공유가능 데이터는 요금제별 별도 안내된 내용을 참고 바랍니다.

※ 명의변경 시 요금제 및 혜택은 변경될 수 있습니다.

○ 요금제 혜택은 명의변경 시점 기준으로 제공

○ 기존 요금제가 판매 종료된 경우 동일한 요금제로 명의변경이 불가할 수 있음

○ 유심비가 추가로 발생할 수 있음

③ 선불 종량형 요금제 (VAT 포함)

요금제명	기본료(일)	음성통화료	영상통화료	데이터	국내 SMS	국내 LMS	국내 MMS
선불 베이직	330 원	3.63 원/초	24.2 원/초	22.528 원/MB	24.2 원/건	36.3 원/건	242 원/건

※ 1 회 충전금액 별 사용기간

충전금액	5 천원	1 만원	2 만원	3 만원	4 만원	5 만원
사용기간	30 일	60 일	120 일	180 일	240 일	365 일

※ 금액별 사용기간이 경과하면 잔액이 남아있더라도 잔액이 소멸됩니다.

※ 사용기간 만료시점(D 일)에서 발신이 정지(착신은 가능)되며, D+14 일 내 미 충전 시 착·발신이 모두 정지됩니다.

○ 직권해지는 D+44 일 내 미 충전 시 전산에서 자동으로 처리됩니다.

※ 잔액이 남아있는 상태에서 재충전 시 남아있는 사용기간에 재충전 금액만큼 합산하여 사용기간이 연장됩니다. (단, 최종 충전일로부터 730 일을 넘을 수 없습니다.)

※ 충전, 특정 잔여금액 도달 시, 잔액 소진 시, 사용기간 만료 1 일 전, 사용기간 만료 등 총 3 회 이상 SMS 자동 발송

※ 충전방식 : 무통장 입금(회사 계좌) 및 가상계좌를 이용하여 충전 가능

○ 충전제한 : 실 가입자 확인을 위한 회사의 고개정보 변경 요구를 거부하는 경우 충전을 제한할 수 있습니다.

※ 사용가능 부가서비스 : 발신번호 표시서비스, 문자서비스, 무선데이터 서비스(착신전화 서비스 및 자동연결 서비스는 이용불가)

※ 외국인의 경우

○ 외국인등록증에 기재된 합법 체류기간 동안만 사용 가능하며, 체류기간이 연장된 경우 연장된 증빙서류를 제출해야 함.(단, 외국인 등록번호로 가입하지 않은 경우에는 3 개월만 이용 가능하며, 본사 고객센터를 통해 실명확인을 할 경우에는 사용기간이 연장됩니다.)

○ 사용기간이 만료된 경우 10 일 이내 본사 고객센터를 통해 본인확인(신분증명서류 제출) 후 사용기간 연장이 가능합니다.

○ 실명확인 기간 동안에는 본사 고객센터를 통한 충전만 가능하며, 본 기간 동안 실명확인 미 실시 회선은 이용이 제한됩니다.

○ 실명확인 기간은 SMS 전송을 통하여 고지합니다.

④ 선불 정액형 요금제 (VAT 포함)

요금제명	기본료(월)	제공량				비고
		음성	문자	데이터	QoS	
선불 무제한 300MB+3M	36,300 원 (일차감 1,210 원)	집/이동전화 기본제공	기본제공	300MB	3Mbps	- 부가통화 사용 시 충전금액에서 차감
선불 무제한 10GB+3M	58,500 원 (일차감 1,950 원)	집/이동전화 기본제공	기본제공	10GB	일 2GB+ 3Mbps	- 부가통화 사용 시 충전금액에서 차감
선불 데이터무제한 100 분/15GB+3M	39,000 원 (일차감 1,300 원)	100 분	100 건	15GB	3Mbps	- 부가통화 사용 시 충전금액에서 차감
Prepay 300MB+3M	51,000 원 (일차감 1,700 원)	집/이동전화 기본제공	기본제공	300MB	3Mbps	- 부가통화 사용 시 충전금액에서 차감

※ 1 회 충전금액 별 사용기간

요금제명	충전금액(VAT 포함)	사용기간	수신가능기간	번호유지기간
선불 무제한 300MB+3M	36,300 원	30 일	사용기간+14일	수신가능기간+30일
선불 무제한 10GB+3M	58,500 원	30 일		
선불 데이터무제한	39,000 원	30 일		

100 분/15GB+3M				
Prepay 300MB+3M	51,000 원	30 일		

※ 선불 정액형 요금제는 충전금액 이상으로만 최초 충전 및 재충전이 가능합니다.

※ 기본제공량은 매월 가입일 기준으로 제공되어 익월 가입일 전일까지 사용할 수 있습니다. 단, 매월 기본료 재충전이 있을 경우 사용 가능하며, 기본료 미충전 시 기본제공량을 사용할 수 없습니다.

※ 요금제별로 기본제공량이 있으며 매월 최초 가입일을 기준으로 기본제공량이 충전됩니다.(단, 28 일 이후 가입자에 대해서는 28 일을 기준으로 기본제공 음성/문자/데이터가 충전됨)

※ 요금제별로 기본제공량을 초과하여 사용 시 요금 요율에 따라 충전잔액에서 과금 됩니다. 이로 인해 충전 잔액이 소진된 경우 기본제공량이 남아있더라도 사용이 정지됩니다. 단, 충전 잔액이 소진된(D)일로부터 3 일 이내(D+3) 재충전이 있을 경우 서비스가 재개되며, 남은 기본제공량을 정해진 사용기간 내 계속 사용할 수 있습니다.

※ 사용기간 만료에 따른 불이익을 사전에 예방하기 위해 사용기간 만료 3 일전, 당일, 만료 1 일후, 만료 14 일후 등 SMS 자동 발송

※ 전화번호 수신가능기간은 충전 후 45 일이며, 미충전 시 최대 전화번호 유지기간은 75 일입니다. 이후 직권해지 될 수 있습니다.

※ 부가통화, 국제전화 이용 시 충전금액에서 차감되기 때문에 30 일 사용기간이 단축될 수 있습니다.

⑤ 무료 부가서비스

서비스명	내용	비고
119 긴급구조 위치제공	긴급상황에 처한 고객의 구조 및 안전을 위하여 긴급구조기관 및 경찰관서의 요청이 있는 경우 위치정보사업자(이동통신사)를 통해 위치정보 실시간 제공 - 위치 정보 측정방식은 사용중인 단말기에 따라 달라질 수 있으며, 외산폰 및 단말기 모델에 따라 제한이 있을 수 있음 - 긴급구조를 위한 개인위치정보는 현행법을 근거로 긴급구조기관 및 경찰관서의 요청 시에 한해 위치정보사업자를 통해 제공(위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 등)	
스팸차단서비스	고객이 설정한 조건과 스팸 확률 분석을 통해 스팸 메시지를 차단하는 서비스(Data 통화료 무료)	- 요금제 가입 시 자동가입

	- 차단된 SMS/LMS/MMS 는 스팸차단서비스 전용 어플리케이션, 유선 인터넷, 휴대폰 기반 무선인터넷을 통해 확인 가능 - 차단 메시지는 90 일간 100 건까지 보관하며, 100 건 초과 시 순차적으로 삭제됨	
정보제공 사업자번호차단	정보제공 사업자번호(030, 060, 070, 080, 15XX, 16XX 등)에 대해 고객 개인별로 10 개까지 일괄 차단하는 서비스	- 요금제 가입 시 자동가입 - 고객센터 통해 원하는 차단 번호 지정
통합사서함	휴대폰 전원이 꺼진 경우 전화를 건 사람의 메시지와 연락처를 보관해주는 서비스 - 본인 휴대폰 이용 시 메시지 확인방법 : * + 88 + 통화 + 비밀번호 → 음성안내에 따라 서비스 이용 (통합사서함 초기 비밀번호는 이동전화번호 뒤 4 자리이므로 변경 후 이용 필요) - 다른 전화 이용 시 메시지 확인방법 : 016-200-0088 + 통화 - 통화 중이거나 전화를 받을 수 없을 때만 전환하는 방법 설정 : * + 52 + 통화 → DingDong 음원 송출 → 통화 종료 해제 : * + 520 + 통화 → DingDong 음원 송출 → 통화 종료 - 무조건 통합사서함으로 전환하는 방법 설정 : * + 51 + 통화 → DingDong 음원 송출 → 통화 종료 해제 : * + 510 + 통화 → DingDong 음원 송출 → 통화 종료	- 요금제 가입 시 자동가입
발신번호표시서비스	수신 시 발신자의 이동전화번호가 휴대폰 상에 자동으로 표시되는 서비스	
060 발신차단서비스	060 으로 시작하는 번호를 자동으로 차단하여 060 정보이용료의 과다요금 발생을 자동으로 방지하는 서비스	
불법 TM 수신차단	받기 싫은 TM 번호를 50 개까지 차단할 수 있는 서비스 - 수신 차단할 전화번호는 최소 8 자리 이상, 최대 15 자리 이하까지 입력 가능하며, 등록된 전화번호의 문자와 전화 수신은 자동 차단	
번호도용 문자차단 서비스	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화번호를 발신번호로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스 - 서비스 신청자가 인터넷발송 문자 사용 시 이용자 본인의 이동전화번호로 발송하는 경우에도 사용이 차단	
정보보호알림이	한국인터넷진흥원(KISA)와 이동통신사가 공동으로 해킹, 웜 바이러스 등 인터넷상 위험과 사고발생 시 대처 방법을 문자메시지로 알려주는 서비스 - 제공 정보 : 주요 보안 취약점, 악성코드 유포, 보안 패치, 침해사고 발생, 경보 발령사항 등	
네트워크유해차단	이동전화 상에서 모바일 인터넷 접속 시 청소년 유해사이트에 대한 접근을 네트워크(3G/LTE/5G)에서 원천 차단하는 서비스	
국제전화 발신제한	휴대폰 분실 또는 부재 시 다른 사람이 몰래 국제전화를 사용하여 부당한 전화 요금이 청구되는 상황을 미리 방지할 수 있는 서비스	
무선데이터차단서비스	무선 인터넷 사용을 차단하기 위한 서비스로, 가입 이후 무선 인터넷 접속이 원천적으로 차단	

국제전화 수신차단 서비스	휴대폰으로 걸려오는 국제전화를 차단하는 서비스(음성 및 문자 모두) - 로밍 호는 수신 가능(단, 해외사업자 네트워크 사정에 따라 일부 로밍 호는 차단될 수 있음) - 패드 요금제 및 단말기에서는 가입 불가 - 모든 국제전화가 차단되기 때문에 특정 번호의 차단을 원할 경우 '특정번호수신차단' 서비스(월 2,200 원) 이용 필요 - 발신자가 로밍을 하여 해외로 나간 후 국내에 있는 가입자에게 발신 시 국제전화가 아니므로 차단되지 않음 - 서비스 활성화(ON) : * + 81 + 통화 - 서비스 비활성화(OFF) : * + 810 + 통화	
국제통화내역통보	휴대폰으로 국제통화 이용 시 발신한 내역에 대해 요금명세서와 함께 발송하는 서비스	
웹 및 국외발신 미표시	웹 및 국외에서 발신한 문자메시지에 자동으로 삽입되는 [Web 발신], [국외발신] 문구를 삽입하지 않도록 하는 서비스	
010 번호연결서비스	이전 번호로 걸려온 모든 전화(음성, 영상) 및 메시지를 현재 번호로 연결해주는 서비스 —이전 번호의 명목과 현재 번호의 명목이 동일해야 함 —모든 이동통신사의 2G 서비스 종료에 따라, 2022 년 1 월 1 일부터는 010 번호연결서비스/프리미엄 번호변경안내서비스의 010X(011, 016, 017, 018, 019) 번호 이용이 불가함 —이전 번호가 010 으로 시작하는 경우 28 일 이내 가입 가능 —본 상품 이용 중 해지를 하더라도 위와 동일한 기간 내에는 재가입 가능	
익명호수신거부	발신번호가 표시되지 않는 익명의 전화를 차단하는 서비스 - 발신번호 표시제한 서비스 사용자에게서 전화가 걸려오면 아래와 같은 멘트가 송출되며, 통화 종료 "발신번호가 제공되지 않아 통화하실 수 없습니다. 발신번호표시제한을 해제하신 후 다시 걸어주시기 바랍니다."	
링투유알리미	현재 설정된 링투유가 무엇인지 문자메시지로 월 2 회 알려주는 서비스	
채팅+	스마트폰의 기본 메시지 App 을 통해 채팅+ 이용자 간 그룹채팅 및 대용량 파일 전송 등의 기능을 이용할 수 있는 메시징 서비스 - 2021 년 6 월 기준, 안드로이드 OS 9.0(P) 버전 이상의 KT 향/자급제 단말에 MVNO 유심 장착 후 이용 동의 시 '채팅+' 부가서비스가 자동 가입되어 이용가능(타사 출시단말과 해외 출시단말은 이용불가) - 최대 100 명까지 그룹채팅 가능. 사진/동영상 최대 100MB 까지 전송 가능 - 사용 방법 : 단말기 내 ① 메시지 앱 설정 → ② 채팅 설정 → ③ 채팅 메시지 기능 활성화 - 채팅+의 기능(1:1 대화, 그룹채팅, 파일 전송 등)은 채팅+ 이용 고객 간에만 가능 - 대화/발송 건당 용량 5MB 이하는 무과금, 5MB 초과는 1MB 당 22 원의 과금 발생	

	- 2 개 이상 파일 수신/전송 시 각 파일별 용량 기준으로 과금 - 로밍 중 이용 시 데이터 로밍 요금제에 따라 별도의 로밍 데이터통화료가 부과될 수 있음 - 채팅 메시지와 문자(SMS/MMS)를 통합하여 일 500 건 발송 시 발송 제한 - 착신전환 서비스, 특정번호 수신차단 서비스, 불법 TM 수신차단 서비스 이용 불가 - 챗봇 이용 시 챗봇과의 대화를 위한 데이터 요금은 무료이나, 채팅+를 통해 타 서비스(웹 또는 앱)를 이용하는 경우 데이터 요금이 발생할 수 있음 - 고고모바일은 챗봇 이용 관련 이용자와 제 3 자(챗봇 제공업체)사이의 서비스 제공에 대해서는 일체의 관여를 하지 않으며, 챗봇 서비스 이용에 따른 책임은 전적으로 이용자 또는 제 3 자에게 있음	
요금납부알림서비스	고객이 신용카드 자동이체, 은행 자동이체, 지로 등 요금 납부 시 요금납부 확인 문자를 발송하는 서비스	
발신번호표시제한	수신하는 사람이 발신번호표시 서비스를 이용하고 있어도 발신하는 사람의 번호가 액정에 표시되지 않도록 하는 서비스	
통화중대기	통화 중에 다른 전화가 걸려오면 통화 중인 상대방을 대기시키고 새로 걸려온 전화를 받을 수 있는 서비스	
통화가능알리미 거부	통화가능알리미에 가입한 발신자에게 본인의 통화 가능 상태 통보를 거부하는 서비스	
로밍 안내방송	로밍 중 전화를 거는 사람에게 로밍 중임을 알려주는 서비스	
음성로밍 차단	해외 로밍 시 음성/영상 및 문자 발신을 차단하는 서비스	- 문자 수신 및 데이터는 사용 가능
데이터로밍완전차단	해외에서 데이터 사용이 불가하도록 데이터로밍을 차단하는 서비스	
유심보호서비스(로밍차단)	- 사용 중인 유심카드의[유심이동성 기기변경]을 제한하는 서비스 - 유심보호서비스 가입 시 다른 단말로 이동을 차단하여 고객의 유심정보가 다른 휴대폰에서 임의/무단으로 사용하지 못하게 함	- 로밍 차단
(안심)유심보호서비스	- 사용 중인 유심카드의[유심이동성 기기변경]을 제한하는 서비스 - 유심보호서비스 가입 시 다른 단말로 이동을 차단하여 고객의 유심정보가 다른 휴대폰에서 임의/무단으로 사용하지 못하게 함	- 로밍 가능

⑥ 유료 부가서비스

서비스명	내용	월 이용요금 (VAT 포함)	비고
지니팩_알뜰폰	스마트폰 Genie 어플/웹을 통해 음악 스트리밍 서비스를 데이터 통화료 및	9,600 원	

	정보이용료 별도 부과 없이 무제한으로 제공하는 서비스 - LTE 스마트폰 전용 요금제 가입자에 한하여 가입 가능 - 데이터 통화료 및 정보이용료 포함 - 데이터 통화료 혜택은 본 서비스를 가입한 회선에 한하여 적용됨(타 회선에서 해당 ID 로 접속 시 데이터 통화료 혜택은 적용되지 않음) - 월 중 가입/해지/변경 시 월정액은 일할 계산 적용 - 해지 월 재가입 불가 - Genie 스마트 다운로드(DRM)가 포함 - Genie 서비스 제공 기능이 적용된 단말기에서만 서비스 제공 가능 - 상업적 목적의 이용이나 기타 불법적으로 이용하는 경우, 모바일(LTE/3G)에서 데이터 통화량이 3GB 를 초과한 고객에 대해서 서비스 이용을 제한할 수 있음 - 제휴사 사정이나 불가피한 계약 변경에 따라 서비스 내용이 변경/종료 될 수 있으며, 이 경우 사전에 어플을 통해 고지 후 서비스를 변경/종료함 - 상세 이용 규정은 Genie 서비스의 약관 및 규정에 따름		
오토링	매월 1일 링투유 음원이 자동 변경되고, 월 1 회 무료로 링투유를 설정할 수 있는 서비스	1,650 원	
링투유	가입고객에게 전화를 건 사람이 통화연결음 대신 수신자가 사전에 지정한 최신음악, 자연의 소리, 효과음, 목소리 등의 음원을 청취할 수 있는 서비스(최초 가입 시 멜로디 1 곡 무료 제공)	990 원	
링투유 오토체인지(주)	통화연결음을 직접 설정하지 않아도 자동으로 통화연결음을 변경해주는 서비스	1,760 원	- 링투유 부가서비스 이용고객 신청 가능
링투유 오토체인지(월)	통화연결음을 직접 설정하지 않아도 자동으로 통화연결음을 변경해주는 서비스	660 원	- 링투유 부가서비스 이용고객 신청 가능
후후 보이스피싱 차단	보이스피싱 예방 솔루션(안드로이드 : 자동탐지, IOS : 패턴차단)으로, 알뜰폰 사업자 전용 서비스에서만 이용 가능한 악성 APP 탐지 및 보이스피싱 위험 전화 알림 기능이 제공되는 서비스	990 원	- 사진 공유(안드로이드 한정, IOS 미제공) - 보장 보험 1 종 제공(메리츠화재 단체보험)
후후 보이스피싱 차단 플러스	보이스피싱 예방 솔루션(안드로이드 : 자동탐지, IOS : 패턴차단)으로, 알뜰폰 사업자 전용 서비스에서만 이용 가능한 악성 APP 탐지 및 보이스피싱 위험 전화 알림 기능이 제공되는 서비스	1,650 원	- 사진 공유(안드로이드 한정, IOS 미제공) - 보장 보험 2 종 제공(메리츠화재 단체보험)

아이서치서비스	명의자(자녀, 부모님, 어른신 등)가 가입하여 보호자를 등록해 주기적으로 명의자 위치를 보호자에게 알려주는 서비스 - 받는 사람 : 위치 받는 사람을 추가하면 자녀 위치가 보호자에게 문자로 전송(이통사 무관하게 최대 4 명까지 등록 가능) - 자동위치 알림 : 설정된 주기에 따라 자녀 위치를 등록된 보호자에게 자동으로 전송 - 기본설정 : 13~19 시(월~금) / 1 시간 간격 / 최초 1 회 전송 후 직전 위치와 동일하면 중복 발송하지 않음 - 자녀 위치 찾기 : 자녀의 현재 위치를 바로 찾을 수 있는 기능(정보이용료 발생 : 건당 50 원), 보호자의 통신사가 KT 인 경우에만 이용 가능(보호자가 KT 올레닷컴 정회원이어야 함) - 발자취 보기 : 자녀의 최근 72 시간 동안의 이동 발자취 확인 가능 - 안심존 설정 : 자동 위치 알림 설정 시간 중 설정한 안심존(2km 내외) 진입 및 이탈 시 해당 사실을 자동위치 알람과 함께 보호자에게 안내	3,300 원	- 자녀의 부가서비스 가입 후 보호자(위치 받는 사람)을 등록해야 정상적인 서비스 이용 가능 - 기본적으로 기지국 기반으로 위치를 조회하며, 최대 5km 까지 오차가 날 수 있음(단, GPS 가 탑재된 일반 휴대폰일 경우 GPS 위치 조회) - 선불 요금 상품 가입 불가
캐치콜서비스	본인의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나, 통화 중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS 로 표시해주는 서비스	550 원	
자동연결	전화를 받지 못할 경우 다른 핸드폰이나 일반전화로 자동연결해주는 서비스 - 착신전환 서비스와의 차이 : 일정 조건(핸드폰 전원 OFF, 통화 불능 지역, 통화 중, 전화를 받지 않는 경우)에만 전환	770 원	
착신전환(통화만)	핸드폰의 상태와 상관없이 걸려온 전화를 미리 지정한 일반전화나 핸드폰으로 연결해주는 서비스(음성 전환가능)	770 원	
착신전환(통화와문자)	핸드폰의 상태와 상관없이 걸려온 전화를 미리 지정한 일반전화나 핸드폰으로 연결해주는 서비스(음성, 영상, 문자 전환가능)	1,650 원	
특정번호수신차단서비스	음성 및 SMS 수신을 원하지 않는 특정번호를 최대 10 개까지 설정해 높으면 자동으로 수신을 차단해주는 서비스	2,200 원	
통화요구알리미	상대방이 통화 가능한 상태가 되면 전화를 요청하는 메시지를 보내주는 서비스	550 원	
통화가능알리미	상대방이 통화 가능한 상태가 되면 알려주는 서비스	550 원	

번호변경안내서비스	모든 번호변경안내서비스를 통합한 서비스. 이전번호로 걸려온 모든 전화를 현재 번호로 연결. 이전번호로 전화를 걸 때 번호가 변경되었다는 멘트 알림	3,300 원	
캐치콜플러스	내가 놓친 전화 및 상대방의 통화가능상태를 문자로 알려주는 서비스 - 캐치콜과 통화가능알리미를 묶은 알뜰 패키지 상품	880 원	- 신청 후 자동으로 이용가능
캐치콜 X 링투유(기본팩)	캐치콜, 링투유 부가서비스를 묶은 알뜰 패키지 상품	1,320 원	

⑦ LTE 데이터 부가서비스

서비스명	월 이용요금(VAT 포함)	이용 데이터량	비고
LTE 데이터충전 100MB	1,980 원	100MB	- 기본 제공량 소진 후에도 지속 사용 가능(가입 요금제의 초과 요율에 따라 과금 발생)
LTE 데이터충전 300MB	5,940 원	300MB	
LTE 데이터충전 500MB	8,800 원	500MB	
LTE 데이터충전 1GB	14,300 원	1GB	
LTE 데이터충전 2GB	19,800 원	2GB	

※ LTE 충전 데이터 부가서비스는 LTE 안심차단형 요금제 가입 고객을 위한 데이터 상품으로 추가 충전 데이터를 구매하여 사용할 수 있습니다.

※ LTE 데이터 부가서비스의 추가 충전은 최대 10 회/월 가능합니다.

※ LTE 데이터 부가서비스는 이용요금 및 제공량이 일할 계산되지 않으며, 잔여 데이터량은 이월되지 않습니다.

※ LTE 데이터 부가서비스는 LTE 후불 요금제를 사용 중인 경우에만 이용이 가능합니다.

※ LTE 데이터 부가서비스의 제공량은 부가서비스 가입월의 익월 말일까지 사용 가능합니다.

※ LTE 데이터 부가서비스 가입 후 당월 내 사용량이 없는 경우에만 서비스 취소가 가능합니다.

※ LTE 데이터 부가서비스를 이용 중인 고객이 명의변경 시 부가서비스는 해지되며, 잔여 데이터는 소멸됩니다.

※ LTE 데이터 부가서비스의 데이터 기본 제공량을 모두 사용한 뒤 데이터가 별도로 차단되지 않으며, 데이터 추가 사용 시 사용 중인 요금제의 데이터 초과 요율에 따라 추가 과금 됩니다.

※ LTE 데이터 부가서비스는 이월형, 차단형 요금제 구분 없이 기본제공 데이터를 모두 사용했을 때, 추가로 데이터를 즉시 충전하여 사용할 수 있는 서비스입니다.

※ LTE 데이터 부가서비스의 데이터 차감 순서 : LTE 데이터 충전 → 요금제 데이터 제공량 (본 데이터 서비스에서 제공된 데이터량은 우선 차감되며, 해당 데이터 소진 후 요금제 데이터 제공량을 차감합니다.)

※ LTE 데이터 부가서비스를 이용한 음성 통화 사용 및 LTE 데이터웨어링은 불가합니다.

⑧ 올레 Wi-Fi 데이터 부가서비스

서비스명	월 이용요금 (VAT 포함)	이용 데이터량	올레 Wi-Fi 이용가능	비고
올레 Wi-Fi 싱글	8,800 원	올레 Wi-Fi 이용 시 무제한	O	- 월 중 서비스 가입 시 월 이용요금 및 이용 데이터량은 일할 계산되어 적용

※ 올레 Wi-Fi 싱글 상품은, 올레 Wi-Fi 이용 시에만 사용 가능

⑨ 로밍 부가서비스

서비스명	내용	데이터 제공량	적용 기간	이용요금 (VAT 포함)	비고
함께 쓰는 로밍	[일반 안내사항] 1) 지원 국가별 정해진 이용료를 내고 지정 제휴사업자를 통해 상품별 제공하는 사용량만큼, 일정 기간동안 이용 가능한 데이터 로밍 부가서비스 2) 서비스 제공 대상 : WCDMA/LTE/GSM/5G 3) 상품별 유효기간 경과 후 자동 해지되며 데이터로밍은 자동 차단됨 4) 데이터로밍은 상품별로 제공된 사용량만 사용 가능하며, 초과 시 데이터로밍 자동 차단됨(단, 추가 데이터 서비스(유료)를 신청하여 사용 가능함) 5) 유효기간 만료 전 제공량 모두 소진으로 차단된 후 고객이 차단 해제를 요구하여 추가 사용 시 패킷 당 일반 데이터 로밍 요금이 적용되며, 추가 데이터를 구매하여 사용 시에는 추가 데이터만큼 연장하여 사용 가능함 6) LTE 고객은 LTE 데이터로밍 국가에서 해당 사업자를 통해 LTE 데이터로밍 서비스 사용 가능하며, 5G 고객의 경우 5G 를 지원하는 망에서만 5G 서비스를 이용가능. 따라서 지원되지 않는 제휴 사업자 망 내에서는 지원하는 범위에서만 이용 가능함 7) 이용 기간 중 1 회라도 데이터를 사용할 경우 요금이 부과되며, 충전상품은 사용 여부 관계없이 요금이 부과되며, 사용량이 전혀 없는 경우 이용료는 부과되지 않음 8) 청소년/키즈/선불/어르신/데이터웨어링 요금제 등 일부 요금제의 경우 가입이 제한될 수 있음				

	9) 다른 데이터로밍 부가서비스와의 중복가입은 불가능 하며, 데이터로밍 차단 부가서비스 가입되어 있는 경우 해당 서비스 해지 후 가입 가능 10) 해당 국가에서 로밍 서비스 관련 신청/재이용 및 일정 변경에 따른 변경/취소 시 고객센터(유료, +82-2-1533-6723)를 통해 진행 가능 [‘함께 이용 하기’ 신청 및 이용방법] 1) 본 상품은 가입한 본인(대표)이 고고모바일을 이용 중인 고객 4 명까지 함께 데이터를 이용 가능한 서비스로, 서비스 신청 시 함께 이용할 고객 4 명의 휴대폰번호 등록이 필요함(등록 및 대상자 상품 가입까지 완료 후 이용 가능함) 2) 본인(대표)이 등록한 번호의 고객(서브)이 로밍센터를 통해 함께 이용 가능한 상품(서브상품, 아래 표 참조)을 신청하여 상품이 가입되어야 함께 이용 가능함 3) 함께 이용하는 고객(대표자가 지정한 4 인)은 별도 과금되지 않으며, 대표자의 이용 가능한 제공량이 모두 소진될 경우 추가 이용은 불가함 [‘충전데이터’ 신청 및 이용방법] 1) 본 상품은 이용기간 내에 기본 제공량을 모두 소진했을 경우 추가데이터(1GB)를 별도 구매하여 이용 가능함(해당 데이터는 ‘함께 이’ 중인 고객도 동일하게 이용 가능함) 2) 충전 구매된 데이터는 기본상품 이용기간 내에 이용 가능하며, 구매된 충전데이터가 모두 소진되면 자동으로 차단됨 [제공 상품 안내] <table data-bbox="320 1146 963 2038"> <tr> <th>제공 권역</th><th>구분</th><th>상품명</th><th>기본 요금</th><th>제공량</th><th>이용 기간</th></tr> <tr> <td rowspan="6">아시아 /미주</td><td rowspan="3">기본 (대표)</td><td>함께 쓰는 로밍 아시아/미주 4GB(대표)</td><td>33,000</td><td>4GB</td><td>15 일</td></tr> <tr> <td>함께 쓰는 로밍 아시아/미주 8GB(대표)</td><td>44,000</td><td>8GB</td><td>30 일</td></tr> <tr> <td>함께 쓰는 로밍 아시아/미주 12GB(대표)</td><td>66,000</td><td>12GB</td><td>30 일</td></tr> <tr> <td rowspan="3">서브</td><td>함께 쓰는 로밍 아시아/미주 4GB(서브)</td><td>-</td><td rowspan="3">4GB</td><td>15 일</td></tr> <tr> <td>함께 쓰는 로밍 아시아/미주 8GB(서브)</td><td>-</td><td>30 일</td></tr> <tr> <td>함께 쓰는 로밍</td><td>-</td><td>30 일</td></tr> </table>	제공 권역	구분	상품명	기본 요금	제공량	이용 기간	아시아 /미주	기본 (대표)	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 4GB(대표)	33,000	4GB	15 일	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 8GB(대표)	44,000	8GB	30 일	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 12GB(대표)	66,000	12GB	30 일	서브	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 4GB(서브)	-	4GB	15 일	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 8GB(서브)	-	30 일	함께 쓰는 로밍	-	30 일				
제공 권역	구분	상품명	기본 요금	제공량	이용 기간																															
아시아 /미주	기본 (대표)	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 4GB(대표)	33,000	4GB	15 일																															
		함께 쓰는 로밍 아시아/미주 8GB(대표)	44,000	8GB	30 일																															
		함께 쓰는 로밍 아시아/미주 12GB(대표)	66,000	12GB	30 일																															
	서브	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 4GB(서브)	-	4GB	15 일																															
		함께 쓰는 로밍 아시아/미주 8GB(서브)	-		30 일																															
		함께 쓰는 로밍	-		30 일																															

			아시아/미주 12GB(서브)							
	충전	함께 쓰는 로밍 아시아/미주 1GB 충전	6,600	1GB	대표상품 이용기간 내					
	글로벌	기본 (대표)	함께 쓰는 로밍 글로벌 3GB(대표)	33,000	3GB	15 일				
			함께 쓰는 로밍 글로벌 6GB(대표)	44,000	6GB	30 일				
			함께 쓰는 로밍 글로벌 9GB(대표)	66,000	9GB	30 일				
		서브	함께 쓰는 로밍 글로벌 3GB(서브)	-	4GB	15 일				
			함께 쓰는 로밍 글로벌 6GB(서브)	-		30 일				
			함께 쓰는 로밍 글로벌 9GB(서브)	-		30 일				
	충전	함께 쓰는 로밍 글로벌 1GB 충전	7,700	1GB	대표상품 이용기간 내					
	하루종일 로밍 베이직	1) 고객이 희망하는 일시에 해당 국가 내 제휴사업자 망에서 제공되는 데이터를 이용하는 서비스 2) 서비스 제공대상 : WCDMA/LTE/GSM/5G 3) 데이터 제공량은 제휴 사업자망 사용 시에만 적용됨 4) LTE 제공국가에서 LTE 로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이, 끊김 현상이 발생할 수 있음 5) 미제휴 사업자망, 미지원 국가에서 로밍 사용 시에는 일반 데이터로밍 요금 적용됨 6) 이용료 및 기본제공 데이터 적용								

하루종일 로밍 플러스	- 하루종일 로밍 베이직 / 하루종일 로밍 플러스 / 하루종일 로밍 톡(200K) : 고객이 신청한 날짜 및 특정 시각부터 적용되며, 해당 시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능 (예 : 2024.05.01 오후 2시부터 1일 신청일 이용료로 2024.05.02 오후 1시 59분 59초까지 이용가능) - 하루종일 로밍 톡(200K) : 1회 신청 시 자동 적용되며, 해외 도착 후 휴대폰을 켜 시점부터 24시간 단위로 이용료 부과됨(최초 가입 시에는 고객 설정 시각부터 24시간 단위로 이용료 부과) - 하루종일 로밍 플러스 : 1회 신청 시 자동 적용되며, 해외 도착하면 '현지수도' 시간 기준 0~24시를 1일로 하여 이용료 부과(썸머타임 미적용)	기본 800MB+ 소진 시 1Mbps (1일 제공량)	1일	13,000 원/일	
하루종일 로밍 톡(200K)	7) 별도 연장 신청 없는 경우 신청기간 이후 자동해지 8) 해당 서비스의 기본제공 혜택은 데이터로밍 이용에만 적용(음성통화, 정보이용료 등에는 제외) 9) 청소년/키즈/선불/어르신/데이터쉐어링 요금제 고객 가입불가 10) 다른 데이터로밍 부가서비스와 중복 가입 불가하며, 데이터로밍 차단 부가서비스에 가입되어 있는 경우는 해당 서비스 해지 후 가입 가능 11) 이용료 환불조건 : 현지 네트워크 사정으로 사용기간 내 사용량이 전혀 없을 경우 가능 12) 하루종일 로밍 베이직, 하루종일 로밍 플러스 부가서비스 이용종료 후 12시간 이내 가입가능 13) 해당 국가에서 로밍 서비스 관련 신청/재이용 및 일정 변경에 따른 변경/취소 시 고객센터(유료, +82-2-1533-6723)를 통해 진행 가능	데이터속도 200kbps 이용 (1일 제공량)	0.5일	3,300 원/일	
종일 로밍 2.5GB	1) 일정 이용료를 내고 해외의 지정된 제휴사업자를 통해 데이터로밍을 지정된 용량만큼, 일정 기간동안 이용하는 서비스 2) 상품별 유효기간 경과 후 자동 해지되며, 데이터로밍은 자동 차단됨 3) 데이터로밍은 상품별 제공량만 사용 가능하며, 초과 시 데이터로밍 자동 차단됨 4) 유효기간 만료 전 제공량 모두 소진으로 차단된 후 고객이 차단해제를 요구하여 추가 사용 시 패킷 당 일반 데이터 로밍요금이 적용됨 5) LTE 고객은 LTE 데이터로밍 국가에서 해당 사업자를 통해 LTE 데이터로밍 서비스 사용 가능 6) 이용료 환불조건 : 현지 네트워크 사정으로 사용기간 내 사용량이 전혀 없을 경우 가능 7) 청소년/키즈/선불/어르신/데이터쉐어링 요금제 고객 가입불가 8) 다른 데이터로밍 부가서비스와 중복 가입 불가하며, 데이터로밍 차단 부가서비스에 가입되어 있는 경우는 해당 서비스 해지 후 가입 가능 9) 해당 국가에서 로밍 서비스 관련 신청/재이용 및 일정 변경에 따른 변경/취소 시 고객센터(유료, +82-2-1533-6723)를 통해 진행 가능	2.5GB	5일	25,000 원	지원국가 : 2개국

2. 지원금

① 지원금 공시 및 게시 방법

○ 공시표(이동통신사업자)

- 단말기장치명(팻네임 포함), 요금제, 부가세를 포함하는 출고가, 지원금, 실 판매가
- 홈페이지(gogomobile.co.kr) 게시

3. 요금 등의 감면

① 대상 및 감면내용

감면 대상	내용	비고
일시정지 및 이용정지	○ 월 기본료 3,850 원/회선 (부가세포함) ○ 군입대 정지자의 경우 면제	○ 해당 기간동안 일할 계산 ○ 후불 요금제에 동일하게 적용 ○ 군입대 정지자의 경우 - 기본료 면제 관련 개인정보가 정보기관에 제공될 수 있음
사업용 서비스	○ 요금 등의 면제	○ 회사가 정보통신사업 경영상 필요에 의하여 지정, 운영하는 서비스 - 내부 업무용 및 종합민원용 서비스 포함 - 내부 업무용의 경우 국내통화료의 일부만 면제할 수도 있음
응급전화 서비스	○ 112, 113, 119, 125, 127 등 응급전화서비스의 통화료 무료	○ 범죄 예방, 인명구조 활동, 민생치안의 유지 등 특수목적에 이용되는 서비스
고고모바일 114	○ 국내 음성통화료 면제	○ 이용안내 서비스를 받기 위한 통화
불완전 통화	○ 국내 통화료 면제	○ 10 초 미만(통화 복구시간 포함)의 음성통화, 영상통화 중 통화중료 행위와 관계없이 회사의 통신시스템 문제에 의하여 단절된 경우 국내통화료 면제 ○ 데이터량 단위 과금의 무선데이터 통화 중 512Byte 미만 호
사회복지용 서비스	○ 기본료, 국내 음성통화료, 데이터통화료 각각 35% 감면(단, 전용요금제가 있는 경우에는 그러지 아니함)	○ 사회적으로 보호를 필요로 하는 자가 이용하는 서비스 ○ 대상 - '장애인 복지법'에 의한 장애인, 장애인 복지시설 및 장애인 복지단체 - '초중등교육법'에 의한 특수학교 - '아동복지법'에 의한 아동복지시설 - '국가 유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률'에 의한 상이등급 이상의 판정을 받은 국가유공자(전상군경, 공상군경, 4·19 혁명부상자, 공상공무원 및 국가사회발전 특별공로상이자와 반공귀순상이자 포함) - '국가 유공자 등 단체 설립에 관한 법률'에 의한 대한민국상이군경회, 4·19 혁명부상자회, 대한민국전몰군경유족회, 대한민국전몰군경미망인회(단, 국가유공자가 사망한 경우에는 국가유공자, 독립유공자 유족증 소유자) - '광주민중화 유공자 예우에 관한 법률'에 의한 광주민중화 유공자(부상자에 한함) ○ 요금감면 자격을 상실한 경우 감면 혜택이 중단됨
저소득층용 서비스	○ 기본료, 국내 음성통화료, 데이터통화료	○ 생활보호를 필요로 하는 자가 이용하는 서비스

	각각 35% 감면(단, 전용요금제가 있는 경우에는 그러지 아니함)	○ 대상 : 국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 전기통신사업법 시행령 제 2 조(보편적 역무의 이용) 제 3 항 제 4 호에 해당하는 자 ○ 개인당 1 회선에 한함(타 이동전화회사 포함) ○ 2009 년 8 월 11 일 이전 신청자의 혜택 제공기간은 신청 월 포함 12 개월이며, 12 개월 경과 후 재신청 하여야 함 ○ 재신청을 위한 재제출을 하지 않은 경우 및 수급자 대상에서 제외되었을 경우에는 감면 혜택을 중단함 ○ 요금감면 자격을 상실한 경우 감면 혜택이 중단됨
차상위 서비스	계층용 ○ 기본료, 국내 음성통화료, 데이터통화료 각각 35% 감면(단, 전용요금제가 있는 경우에는 그러지 아니함)	○ 생활보호를 필요로 하는 차상위 계층이 이용하는 서비스 ○ 대상 : 국민기초생활보장법 제 2 조 제 11 호에 따른 차상위계층 중 다음 각목의 어느 하나에 해당되는 자가 속한 가구의 가구원 - 국민기초생활보장법 제 9 조 제 5 항에 따른 자활에 필요한 사업에 참여하는 자 - 국민건강보험법 시행령 별표 2 제 3 호 라목에 따라 희귀난치성 질환자 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 - 영유아 보육법에 따라 0~4 세 영유아에 대한 보육료를 지원받는 자로서 소득인정액이 기초생활수급자의 120% 이하에 해당하는 자 - 유아교육법에 따라 3~4 세 아동의 유치원 교육비를 지원받는 자로서 소득인정액이 기초생활수급자의 120% 이하에 해당하는 자 - 장애인복지법 제 49 조에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은 법 제 50 조 제 1 항에 따른 장애아동수당을 지급받는 자 - 한부모가족지원법 제 5 조에 따른 보호대상자, 이 경우 소득인정액이 최저생계비의 100 분의 130 이하인 자를 포함 ○ 개인당 1 회선에 한함(타 이동전화회사 포함) ○ 1 가구당 4 회선에 한함(타 이동전화회사 포함) ○ 만 6 세 이하 아동은 제외 ○ 혜택 제공기간은 신청 월 포함 12 개월이며, 매 12 개월 경과 시마다 재신청을 위해 증명서를 재제출 하여야 함 ○ 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면혜택을 중단함 ○ 요금감면 자격을 상실한 경우 감면혜택이 중단됨

※ 전기통신사업법 제 4 조 및 동법 시행령 제 2 조에 의거 보편적 역무 제공 의무사업자로 지정되기 이전에는 사회복지용 서비스, 저소득층 서비스, 차상위 계층용 서비스상의 요금감면에 대한 약관 조항의 적용을 유예합니다.

② 보편적 역무 제공 전용요금제

○ 가입조건

- 후불 서비스만 제공하며, 선불/무선 모뎀/태블릿(음성통화 불가)은 가입이 불가합니다.
- 장애인, 기초생활수급자, 차상위 계층 등 복지할인 대상자만 가입할 수 있습니다.

구분	내용
----	----

장애인	○ 장애인 복지법에 의한 장애인, 장애인 복지법에 의한 장애인 단체 또는 비영리 목적의 장애인 복지시설 운영자로 등록된 자
국가유공자/특수학교/ 아동복지시설	○ 초·중등교육법에 의한 특수학교 ○ 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률, 광주민주화 유공자 예우에 관한 법률에 의하여 상이등급 판정을 받은 자(국가유공자증 또는 국가유공자유족증 소지자에 한함) - 광복회 소속의 독립유공자 및 그 유족 - 대한민국 상이군경회 소속의 전상군경, 공상군경 및 그 유족 - 4·19 혁명부상자회 소속의 4·19 혁명상이자 - 4·19 혁명희생자 유족회 소속의 4·19 혁명희생자 유족 - 재일학도의용군 동지회 소속의 재일학도의용군 - 5·18 민주화운동 부상자회 소속의 광주민주화 부상자 - 6·18 자유상이자회 소속의 6·18 자유상이자 - 공상공무원 - 국가사회발전 특별공로 상이자 ○ 국가유공자 등 단체설립에 관한 법률에 의한 단체 - 광복회 - 대한민국 상이군경회, 대한민국 전몰군경유족회, 대한민국 전몰군경미망인회 - 4·19 혁명부상자회, 4·19 혁명희생자유족회 - 재일학도의용군 동지회 ○ 아동복지법에 의한 아동복지시설
기초생활수급자	○ 국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 전기통신사업법 시행령 제 2 조(보편적 의무의 내용) 제 3 항 제 4 호에 해당하는 자
차상위계층	○ 국민기초생활보장법 제 2 조 제 11 호에 따른 차상위계층 중 다음 각 목의 하나에 해당되는 자가 속한 가구의 가구원 - 국민기초생활보장법 제 9 조 제 5 항에 따른 자활에 필요한 사업에 참여하는 자 - 국민건강보험법 시행령 별표 2 제 3 호 라목에 따라 희귀난치성질환 등으로서 본인 부담액을 경감 받는 자 - 영유아보육법 제 34 조 제 1 항에 따라 보육에 필요한 비용을 지원받는 자 - 영유아보육법 제 34 조의 2 제 1 항에 따라 양육에 필요한 비용을 지원받는 자 - 유아교육법 제 26 조 제 1 항에 따라 유아교육에 필요한 비용을 지원받는 자 - 장애인복지법 제 49 조에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은 법 제 50 조 제 1 항에 따른 장애아동수당을 지급받는 자 - 장애인연금법 제 10 조에 따라 장애인연금을 지급받는 자 - 한부모가족지원법 제 5 조에 따른 보호대상자, 이 경우 소득인정액이 최저생계비의 100 분의 130 이하인 자를 포함 - 사회보장기본법 제 37 조 제 2 항에 따라 구축, 운영중인 시스템을 통해 '우선돌봄차상위'에 해당함이 확인되는 자 - 만 6 세 이하 아동은 제외

※ 개인의 경우 1 대상자당 1 회선, 단체의 경우 1 단체당 2 회선, 가구의 경우 1 가구당 4 회선에 한함(타 이동전화회사 포함)

※ 해당 요금제로 변경 후 1 개월(30 일)이내 재변경 불가(당일 재변경은 가능)

※ 가입비 면제 제공(신규가입 후 14 일 이내 구비서류 제출 시)

※ 신규가입 후 자격 비대상자로 확인될 경우 자격상실을 통보(SMS 등)하고 1 개월 내 타 요금제로 변경되지 않을 시 요금감면이 없는 요금제로 변경됩니다. (예 : 전용요금제 자격변동으로

다음달 1일부터 요금할인이 없는 요금제로 자동전환 될 예정입니다. 전용요금제 재등록은 이번 달 말일까지 가능합니다. 전용요금제 재등록 및 기타 자세한 사항은 고객센터로 문의 바랍니다.)

○ 변경

구분	내용
기기변경	- 요금제/부가서비스 유지
명의변경	- 양수인이 장애인/기초생활수급자/차상위계층 확인 시 요금제 유지하며, 아닐 시 타 요금제로 변경 필요 메시지 팝업 제공/부가서비스 유지
요금제 변경	- 부가서비스 유지 - 변경 후 요금이 요금약정할인이 있으면 해당요금제 요금약정할인 유지 - 변경 후 요금이 요금약정할인이 없으면 요금약정할인 해지 - 변경 후 요금이 복지할인이 있으면 해당요금제 복지할인 적용 - 변경 후 요금이 복지할인이 없으면 복지할인 미적용

○ 과금

※ 일할 계산/과금

- 요금제 변경/해지 시 월정액, 기본제공량은 일할 계산 적용

(이용정지 시 정지기간은 제외하고 일할 계산)

- 일시정지/미납 등의 이용정지 시 정지기간은 정지 기본료 일할 계산 적용

예) 정지 시 과금 : 이용기간 동안 월정액 일할 계산 + 정지 기본료 일할 계산

- 일시정지/미납 등의 이용정지 시 유료 부가서비스 과금은 일할 계산 적용

※ 기본제공량 공제 기준

- 기본제공량은 국내통화 이용분에 한정

(정보이용료 및 건당 부과되는 서비스(컬러메일 등)는 데이터 기본제공량 대상에서 제외)

- 잔여 기본제공량은 이월되지 않음

- 요금제 변경, 해지 시 잔여 기본제공량은 이월되지 않음

- 특정 CASE 과금 처리

(월말~월초에 걸쳐 발생한 통화의 경우 전월 기준으로 공제 처리)

- 복지할인 적용 기준

> 약정할인제도와 동일하게 복지요금제와 복지할인제도를 월말까지 유지해야 할인혜택 제공

> 요금제 가입/변경 시 일할 계산

> 약정할인과 복지할인을 중복 적용 받는 경우, 약정할인을 우선 적용

> 총할인금액은 월정액을 초과할 수 없음

○ SMS 발송

구분	내용	
잔여 기본통화량 안내	음성	- 잔여 기본통화 기준 30 분 잔여 시, 10 분 잔여 시, 100% 소진 시 - 30 분/10 분 잔여 시 : “복지 X 요금제-기본제공 음성 XX 분 남았습니다.” - 100% 소진 시 : “복지 X 요금제-기본제공 음성을 모두 사용하였습니다.”
	문자	- 잔여 기본통화 기준 10 건 잔여 시, 100% 소진 시 - 10 건 잔여 시 : “복지 X 요금제-기본제공 SMS 10 건 남았습니다.” - 100% 소진 시 : “복지 X 요금제-기본제공 SMS 를 모두 사용하였습니다.”
	데이터	- 잔여 기본통화 기준 50%, 80%, 90%, 100% 소진 시 - 50%/80%/90% 소진 시 : “복지 X 요금제-기본제공 데이터 XXMB 남았습니다.” - 100% 소진 시 : “복지 X 요금제-기본제공 데이터를 모두 사용하였습니다.”

※ 요금제 가입/해지 시 기본 발송되는 SMS 는 기본요금제 상품과 동일하게 적용

4. 실비

종별	요금부과 기준	비고
가입비	1 회선마다 20,000 원 범위내에서 회사가 별도로 정하는 금액(부가세 포함)	- 신규가입 시 부과
보증보험료	가입 시 고고팩토리가 정하는 보험료, 납부방법 : 즉납 또는 후납	- 사유발생 시 - 이동전화 사용요금을 보증하기 어렵다고 인정되는 경우 부과
보증금	○ 이동전화 사용요금을 보증하기 어렵다고 인정되는 경우, 1 회선당 20 만원 내에서 회사가 별도로 정하는 금액을 보증금으로 부과 - 4 회선 초과하는 개인(개인사업자) 가입자 회선 - 기업평가 결과 적정회선을 초과하는 법인회선 - 국내에 일시 거주하는 일반외국인 - 단기이용계약을 이용할 경우	- 사유발생 시 - 외국인 고객이 회사가 정하는 상한요금제로 변경하거나, 상한요금제에서 타 요금제로 변경할 경우, 최초 가입 시 납부 보증금 및 변경 요금제에 따라 추가 수납 또는 환불 처리

5. 기타수수료

종별	요금부과기준	비고
단말기대여료	1 단말기마다 회사가 별도로 정하는 범위 내에서 부과	회사의 단말기를 대여받아 사용하는 고객
번호이동 수수료	800 원/건(부가세 포함)	번호이동 시 부과
국제임대료밍 수수료	로밍 제휴사의 이용약관 적용	국제임대료밍 이용 계약자
KT 번호안내 서비스 이용료	KT 이용약관 적용(부가세 별도)	KT 의 번호안내서비스를 이용하는 고객
KT 번호안내 직접연결 서비스	KT 이용약관 적용(부가세 별도)	통화료 : 고객이 선택한 요금제와 관계없이 1 초당 2.2 원 부과
KT 번호안내 간접연결	KT 이용약관 적용(부가세 별도)	

서비스		
전화정보서비스 이용료	회사와 전화정보서비스 제공 업체와의 계약에 의한 금액(부가세 별도)	통화료 부과

6. 프로모션

○ ~~7GB/15GB 요금제 추가데이터 증정 프로모션~~

○ 7GB/10GB/15GB 요금제 추가데이터 증정 프로모션

④ ~~시행기간 : 2025.05.02 ~ 2025.12.31~~

① **시행기간 : 2025.06.01 ~ 2025.12.31**

② 제공내용 : - 시행 기간 내 대상요금제 가입 시 24 개월간 추가 데이터 10GB 무료 제공

- 단, 요금제 해지/변경 시 혜택제공 중단

③ 대상요금제 데이터 안내

구분	요금제	추가 데이터	제공 기간	데이터 제공 방식
(LTE) 7GB+1Mbps	무제한 7GB+1M(네이버페이 매월 5000P)	10 GB	24 개월	대상요금제 가입 시 추가데이터 제공
	무제한 7GB+1M(밀리의서재 매월 무료)			
	무제한 7GB+1M(지니뮤직 매월 무료)			
	무제한 7GB+1M(메가박스 매월 관람권 제공)			
	LTE 무제한 7GB+1M(밀리의서재)			
	무제한 7GB+1M(다이소 5000 원)			
	무제한 7GB+1M(올리브영 5000 원)			
(LTE) 10GB+1Mbps	무제한 10GB+1M			
	무제한 10GB+1M(밀리의서재)			
	LTE 무제한 10GB+1M(CU20%할인)			
	무제한 10GB+1M(다이소 5000 원)			
	무제한 10GB+1M(올리브영 5000 원)			
(LTE) 15GB+1Mbps	무제한 15GB+1Mbps			
	LTE 무제한 15GB+1M(CU20%할인)			
	무제한 15GB+1M(밀리의서재 매월 무료)			

[별표2] 구비서류

1. 가입신청

① 개인

구분	구비서류		비고
	본인 내방 시	대리인 내방 시	
일반(내국인)	본인 신분증 (단, 비대면 가입 시에는 '운영기준 준수사실의 인정 을 받은 사업자의 전자서명 인증서', 신용카드 인증, 본 인명의 휴대전화 인증(기기 변경에 한함)으로 대체 가 능)	본인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증 또는 본인위임장(본인서명) 및 본인서명사실확인서, 대 리인 신분증	- 본인서명사실확인서의 수 임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한해 인정
장애인	장애인복지카드 (시군도지사 발행)	본인 장애인복지카드, 위임 장(인감날인) 및 인감증명 서, 대리인 신분증 또는 본인 장애인복지카드, 위임장(본인서명) 및 본인서 명사실확인서, 대리인 신분 증	- 요금감면 대상자가 아닌 경우에는 일반인의 구비서 류와 동일 - 본인서명사실확인서의 수 임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한해 인정
국가유공자	국가유공자 증서 또는 국가 유공자 유족증 (국가보훈처장 발행)	본인 국가유공자 증서(또는 국가유공자 유족증), 위임장 (인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증 또는 본인 국가유공자 증서 (또는 국가유공자 유족증), 위임장(본인서명) 및 본인서 명사실확인서, 대리인 신분 증	
장애인 복지시설 운영자	본인 신분증, 사회복지법 인 허가증 사본(보건복지부장 관 또는 시군도지사 발행)	본인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 사회복지법 인 허가증 사본, 대리인 신분증 또는 본인 위임장(본인서명) 및 본인서명사실확인서, 사 회복지법 인허가증 사본, 대리인 신분증	
국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 전기통신사업법 시행령 제2조(보편적 의무 의 내용) 제2항 제4호에 해 당하는 자	본인 신분증, 기초생활수급 자 증명서(동사무소 발급)	본인 위임장(인감날인), 인 감증명서, 기초생활수급자 등명서, 대리인 신분증 또는 본인 위임장(본인서명) 및 본인서명사실확인서, 기 초생활수급자 증명서, 대리	- 요금감면 대상자가 아닌 경우에는 일반인의 구비서 류와 동일 단, 증명서는 발급일로부터 3개월 이내 분만 유효함

		인 신분증	- 2009년 8월 12일부터 요 금감면 절차 간소화 시행으 로 감면 신청/갱신 시 복지 부 등을 통해 자격확인이 가능한 대상자는 증명서 제 출 불필요	
국민기초생활보장법 제2조 제11호에 따른 차상위계층 중 다음 각 목의 어느 하나 에 해당되는 자가 속한 가 구의 가구원 - 국민기초생활보장법 제9 조 제5항에 따른 자활에 필 요한 사업에 참여하는 자 - 국민건강보험법 시행령 별표2 제3호 라목에 따라 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 - 영유아보육법 제34조 제1 항에 따라 보육에 필요한 비용을 지원받는 자 - 영유아보육법 제34조의2 제1항에 따라 양육에 필요 한 비용을 지원받는 자 - 유아교육법 제26조 제1항 에 따라 유아교육에 필요한 비용을 지원받는 자 - 장애인복지법 제49조에 따른 장애수당을 지급받는 자와 같은 법 제50조 제1항 에 따른 장애아동수당을 지 급받는 자 - 장애인연금법 제10조에 따라 장애인연금을 지급받 는 자 - 한부모가족지원법 제5조 에 따른 보호대상자. 이 경 우 소득인정액이 최저생계 비의 100분의 130 이하인 자를 포함 - 사회보장기본법 제37조 제2항에 따라 구축·운영 중 인 시스템을 통해 차상위계 층에 해당함이 확인되는 ‘우 선돌봄 차상위’	본인 신분증, 차상위자의 개 인정보제공 및 조회동의서 단, 국민건강보험법 시행령 별표2 제3호 라목에 따라 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 의 경우는 국민건강관리공 단(지사 포함)에서 발급한 차상위 본인부담 경감 대상 자 증명서 제출. 이 경우에 는 가구원 증명을 위하여 주민등록등본을 함께 제출 해야 함. - 이 경우, 주민등록등본상 에 기재된 2촌 이내의 직계 혈족을 동일 가구원으로 인 정하되, 동거인은 제외	단, 국민건강보험법 시행령 별표2 제3호 라목에 따라 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감받는 자 의 경우는 국민건강관리공 단(지사 포함)에서 발급한 차상위 본인부담 경감 대상 자 증명서 제출. 이 경우에 는 가구원 증명을 위하여 주민등록등본을 함께 제출 해야 함 - 이 경우, 주민등록등본상 에 기재된 2촌 이내의 직계 혈족을 동일 가구원으로 인 정하되, 동거인은 제외	- 요금감면 대상자가 아닌 경우에는 일반인의 구비서 류와 동일 단, 증명서는 발급일로부터 3개월 이내 분만 유효함 - 2012년 1월 1일부터 요금 감면 절차간소화 시행으로 감면 신청/갱신 시 복지부 등을 통해 자격확인이 가능 한 대상자는 증명서 제출 불필요 - 본인서명사실확인서의 수 임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한해 인정	
외국인	일반	외국인등록증	외국인등록증, 대리인 신분 증	
	외교관	여권, 외교관 신분증	여권, 외교관 신분증, 대리 인 신분증	

	주한미군	주한미군 ID카드	주한미군 ID카드, 대리인 신분증	
	재외동포	국내거소신고증 또는 외국 인등록증	국내거소신고증 또는 외국 인등록증, 대리인 신분증	
	영주권획득자	외국인등록증	외국인등록증, 대리인 신분 증	
※ 단, 비대면 가입 시에는 '운영기준 준수사실의 인정을 받은 사업자의 전자서명인증서', 신용카드 인증, 본인 명의 휴대전화 인증(기기변경에 한함)으로 대체 가능				
미성년자	미성년자(본인) 신분증, 법 정대리인의 가입동의서(인감 날인), 인감증명서 및 법정 대리인 입증서류(가족관계증 명서 등) - 미성년자 부모확인서비스 를 통해 부모-자녀 관계 확 인 시 법정대리인 입증서류 제출 불필요 - 단, 18세 이상 미성년자 중 대학생 또는 직장인이 재학생증서(학생증)나 재직 증명서(사원증)를 제출 시에 는 법정대리인의 인감증명 서 제외		① 본인 및 법정대리인 내 방 시(법정대리인 혼자 대 방 시도 동일) : 법정대리인 신분증, 가입동의서(법정대 리인 자필서명) 및 법정대 리인 입증서류(가족관계증 명서 등) ② 대리인 방문 시 : 대리 인 신분증, 법정대리인 가 입동의서(인감날인), 위임장 (인감날인), 인감증명서 및 법정대리인 입증서류(가족 관계증명서 등) 또는 대리 인 신분증, 법정대리인 가 입동의서(서명), 위임장(서 명), 본인서명사실확인서 및 법정대리인 입증서류(가족 관계증명서 등) - 위 ①, ②의 경우 모두 미 성년자 부모확인서비스를 통해 부모-자녀 관계 확인 시 법정대리인 입증서류 제 출 불필요	본인서명사실확인서의 수임 인과 위임장의 수임인이 동 일인인 경우에 한해 인정
	- 미성년자 부모확인서비스 : 대리점-과학기술정보통신부(한국정보통신진흥협회 위탁)-행 정자치부 간 전산을 연계하여 부모-자녀관계를 확인하는 서비스(부모가 세대주인 경우 행정자치부의 주민등록 전산정보를 연계·활용하여 주민등록 등본 제출없이 시스템 조회 로 부모-자녀관계 확인)를 통해 주민등록 등본상 미성년자의 부모로 확인이 가능한 경우 에는 법정대리인 입증서류(가족관계증명서 등) 제출이 생략됩니다. ※ 미성년자 부모확인서비스(행정자치부 주민등록 전산정보)로 확인할 수 없는 경우 : 미 성년자와 부모가 같은 세대가 아닌 경우 또는 미성년자와 부모가 같은 세대에 살고 있 지만 부모가 세대주가 아닌 경우(조부모 또는 삼촌 등이 세대주인 경우) 등 전산상 조회 가 되지 아니하는 경우 법정대리인이 회사가 제공하는 온라인 가입동의와 온라인 본인 확인('운영기준 준수 사실의 인정을 받은 사업자의 전자서명인증서', 신용카드 인증) 절차 를 거친 경우에는 법정대리인 가입동의와 법정대리인 본인확인 관련 서류는 생략이 가 능합니다. - 회사에 통보된 법정대리인이 미성년자의 서비스 가입 이후 각종 업무처리를 요청하는 경우, 회사는 추가적인 법정대리인 관계 입증서류의 확인을 생략할 수 있습니다.(단, 통 신비밀정보 열람 등 별도로 구비서류를 규정한 경우는 제외) - 장애인, 국가유공자, 국민기초생활보장수급자는 행정자치부 주민서비스 통합시스템을 통한 요금감면 자격이 확인될 경우 요금감면 자격확인을 위한 서류제출은 생략이 가능 합니다.			

② 개인사업자

구분	구비서류	비고
개인사업자	- 본인(대표자) 신청 시 : 본인(대표자)신분증, 사업자등록증 사본 - 대리인 신청 시 : 본인(대표자) 위임장(대표자인감 날인) 및 인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인 신분증	특pecially 법률이나 계약에 의해 공동으로 대리할 것을 정하고 있지 않는 한 각자 대리행위 가능

③ 법인

구분	구비서류	
	대표자 신청 시	대리인 신청 시
상장/비상장/공공법인	사업자등록증 원본(고유번호증 원본 또는 사업자등록증명원 원본) 또는 법인 등기부등본, 대표자 신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청하여야 함)	① 법인 위임장(법인 인감날인) 및 인감증명서, 사업자등록증 사본, 직원증 또는 재직증명서(4대보험 가입증명서 포함) ② 위임공문, 사업자등록증 사본, 직원증 또는 재직증명서(4대보험 가입증명서 포함) ③ 법인에 의해 사전 등록된 위임대리인인 경우 위임대리인의 신분증
장애법인 및 아동복지시설	① 법인 위임장(법인 인감날인) 및 인감증명서, 사업자등록증 사본, 사회복지법인 설립 인·허가증 사본, 대리인 신분증(직원증) 또는 ② 위임공문서(법인명의), 사업자등록증 사본, 사회복지법인 설립 인·허가증 사본, 대리인 신분증(직원증)	
특수학교	① 법인 위임장(법인 인감날인) 및 인감증명서, 학교설립인가서(학칙사본) 사본, 대리인 신분증(직원증) 또는 ② 위임공문서(법인명의), 학교설립인가서(학칙사본) 사본, 대리인 신분증(직원증)	

※ 법인위임대리인 사전 등록 구비서류 : 대리인 등록신청서, 위임공문, 법인인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 사본, 대리인 재직증명서

※ 대리인의 신청 시 법인 위임장 및 인감증명서, 위임공문, 법인 직인 또는 인감이 날인된 신청서의 유효 발급 기간 : 접수일로부터 90일 이내

④ 국가기관

구분	구비서류	비고
국가기관	위임공문(기관장명의), 사업자등록증(고유등록증) 사본 또는 사업자등록증명원 사본, 대리인 신분증(공무원증)	
미군부대	위임공문(부대장명의), 고유번호증(사업자등록증) 사본, 대리인 신분증(미군 신분증)	

※ 가입신청, 명의변경, 통화내역 열람 시 내국인 신분증은 사진, 주민등록번호 13자리, 성명이 모두 표기되어 있어 신분을 증명할 수 있는 주민등록증(주민등록증 발급신청서 포함), 운전면허증, 대한민국 여권, 장애인등록증, 국가유공자증(독립유공자증, 5·18민주화유공자증, 특수임무유공자증, 보훈보상대상자증 및 유족증), 미성년자의 학생증 및 청소년증에 한합니다. 또한, 주민등록번호가

표기되지 않은 미성년자의 학생증 및 청소년증은 주민등록번호가 표기된 주민등록등본, 가족관계 증명서, 기본증명서, 재학증명서, 재직증명서 등 다른 서류와 조합하여 신분증으로 이용될 수 있습니다.

※ 각종 변경신청과 해지 시 내국인 신분증을 가입/명변 시 사용가능한 신분증에 추가하여, 사진, 성명, 부분적으로 표기된 주민등록번호가 있고, 공공기관에서 발급한 공무원증, 국가기술자격증, 청소년증 또는 학교장이 발급한 학생증 등도 단독으로 이용될 수 있습니다.

- 가입의사 확인 : 유·무선으로 가입의사 및 위임사실 확인

⑤ 보편적 의무 제공 전용요금제 개통 시

할인 대상자	보훈번호 앞 두 자리	증빙서류
독립유공자	11~13, 43~44	독립유공자증
독립유공자 유족	14~19, 45~48	독립유공자유족증
전상군경	21	국가유공자증
공상군경	23	국가유공자증
전·공상군경 유족, 전몰·순직군경 유족 (국가유공자가 사망한 유족)	22, 24, 26, 28	국가유공자유족증
4·19 혁명상이자	51, 55	국가유공자증
4·19 혁명희생자 유족	52, 54	국가유공자유족증
재일학도의용군	41	국가유공자증
광주민주부상자	85	광주민주화유공자증
6·18 자유상이자(반공귀순상이자)	81	국가유공자증
공상공무원	61	국가유공자증
국가사회발전 특별공로상이자	71	국가유공자증
기초생활수급자	-	수급자 증명서
국가유공자 중 청각/언어장애인	-	국가유공자증명원 사본
차상위계층	-	차상위본인부담경감대상자 증명서

⑥ 국가유공자 등 단체설립에 관한 법률에 의한 단체

단체명	소속대상자 명칭	대상구분 코드
광복회	독립유공자 및 유족	11~19, 43~48
대한민국상이군경회	전·공상군경	21, 23
대한민국전몰군경유족회	전몰·순직군경유족	22, 24, 26, 28
대한민국전몰군경미망인회	전몰·순직군경유족	22, 24, 26, 28
4·19 혁명부상사회	4·19 혁명상이자	51
4·19 혁명희생자유족회	4·19 혁명희생자유족	52, 54
재일학도의용군동지회	재일학도의용군	41
5·18 민주화운동부상사회	광주민주부상자	85
6·18 자유상이사회	6·18 자유상이자	81

2. 요금납부를 타인명의 계좌(신용카드 등)에서 자동이체 하는 경우 : 자동이체 예금주 신분증 사본 및 전화 확인

3. 부가서비스 신청/해지, 일시정지 신청/해제, 분실신고/해제 및 요금제 변경

① 정상적인 경우

가. 개인

구분	내용	
	본인 신청 시	대리인 신청 시
방문 신청 시	본인 신분증	본인 및 대리인 신분증
팩스 신청 시	신청서 및 본인 신분증 사본 팩스로 송부	신청서, 본인 및 대리인 신분증 사본 팩스로 송부
전화 신청 시	고객정보 확인(서비스번호, 고객명, 생년월일, 청구주소, 비밀번호, 신분증 사본 등)	고객정보 확인(서비스번호, 고객명, 생년월일, 청구주소, 비밀번호, 신분증 사본 등) 대리인 신분(이름, 생년월일, 관계, 연락처, 신분증 사본 등) 확인

나. 법인

구분	내용	
	대표자 신청 시	대리인 신청 시
방문 신청 시	사업자등록증 사본(고유번호증 원본 또는 사업자등록증명원 원본) 또는 법인 등기부등본, 대표자 신분증(공동대표인 경우는 공동대표 전원이 신청하여야 함)	① 법인 위임장(법인 인감날인) 및 인감증명서, 사업자등록증 사본, 사원증 또는 ② 위임공문, 사업자등록증 사본, 사원증 또는 ③ 법인직인 또는 인감이 날인된 신청서, 사업자등록증 사본, 사원증 ④ 법인에 의해 사전 등록된 위임대리인인 경우 위임대리인의 신분증
전화 및 팩스 신청 시	방문 신청 시 구비서류를 팩스로 송부	

※ 법인 위임대리인 사전 등록 구비서류 : 대리인 등록신청서, 위임공문, 법인인감증명서, 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 사본, 대리인 재직증명서

② 예외적인 경우

가. 장기일시정지 신청/해제

사유	본인 신청 시	대리인 신청 시
군입대	- 신청 : 군입대확인서류, 본인 신분증 - 복무기간 중 재신청 : 본인 신분증(또는 외출확인서류 등) 또는 휴대폰 - 해제 : 본인 신분증(또는 외출확인서류, 군복무해제확인서류 등) 또는 휴대폰	- 신청/재신청 : 군입대확인서류, 대리인 신분증(복무기간 중 재신청 시 신청이력이 있는 대리인 또는 가족관계확인서류를 제출하는 가족은 군입대확인서류 생략) - 해제 : 본인 신분증, 대리인 신분증

	※ 군입대확인서류는 입영사실확인서, 입영통지서, 병무청인터넷홈페이지(www.mma.go.kr) 내 입영일자/부대소회 자료, 병적증명서, 선발통지서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식에 따른 서류를 말합니다. ※ 단, 입대 후 퇴소 및 전역 등 군복무 사유가 해제된 경우에는 사유 발생 즉시 장기일시정지 해제신청을 하여야 하며, 그렇지 않은 경우 부당하게 감면된 요금은 전파법 시행령 제53조 제1항에 의하여 추가로 납부하여야 합니다.	
해외체류	- 신청 : 해외체류확인서류(출입국사실 증명서 등), 본인 신분증 - 해제 : 본인 신분증	- 신청 : 해외체류확인서류(출입국사실 증명서 등), 대리인 신분증 - 해제 : 본인 신분증, 대리인 신분증
형집행자	- 신청 : 본인 신분증 및 형집행확인서류(재소증명원 등) 또는 교정기관 담당자의 본인확인 날인된 형집행확인서류(재소증명원 등) - 해제 : 본인 신분증	- 신청 : 형집행확인서류(재소증명원 등), 대리인 신분증 - 해제 : 본인 신분증, 대리인 신분증
행방불명 등	- 신청 : 해당없음 - 해제 : 본인 신분증	- 신청 : 행방불명확인서류(가출인수배 접수증 등), 대리인 신분증 - 해제 : 본인 신분증, 대리인 신분증

※ 가족관계확인서류를 제출하는 가족 또는 신청인과 동일한 대리인이 해제를 요청하는 경우 본인 신분증 제출은 생략됩니다.

※ 가족의 범위는 동일한 주민등록, 가족관계등록부 또는 제적등본상에 포함된 가족이거나 이력이 있는 자를 말합니다. (단, 이혼으로 삭제된 경우는 제외됩니다.)

4. 각종 변경 신청

구분	내용
번호변경, 단말기변경, 수용구역 변경(전출입)	- 개인 : 본인 신청 시 > 본인 신분증, 대리인 신청 시 > 본인 및 대리인 신분증 - 법인 : 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 단, 할부 단말기로 변경 시는 가입신청 시 구비서류와 동일
개명개칭	○ 고객의 성명이 변경된 경우 - 본인 신청 시 : 변경 후 성명이 기재된 본인 신분증(단, 신분증이 없는 미성년자의 경우 주민등록등본, 기본증명서, 가족관계증명서 등 주민번호와 변경 후 성명이 기재된 서류 제출) - 대리인 신청 시 : 본인 신청 시 구비서류(본인 신분증은 사본 가능) 및 대리인 신분증 ○ 법인명이 변경된 경우 : 사업자등록증 사본, 대리인 신분증 ○ 국가기관, 지방자치단체 명칭이 변경된 경우 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증
명의변경	<명의변경 사유별 증명서류> 1. 제18조 제1항 제1호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동 입증할 수 있는 행정기관에서 발한 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1가지 2. 제18조 제1항 제2호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1가지 3. 제18조 제1항 제3호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류 등의 증명 서류 <추가 증명서류> ○ 개인 - 양도인 방문 시 : 양도인 신분증, 양수인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서 또는 양수인 신분증, 양수인의 위임장(서명) 및 본인서명사실확인서 - 양수인 방문 시 : 양수인 신분증, 양도인의 위임장(인감날인) 및 인감증명서 또는 양도인 신

	분증, 양도인의 위임장(서명) 및 본인서명사실확인서 - 제3자 방문 시 : 양도/양수인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증 또는 양도인 신분증, 양수인의 위임장(서명) 및 본인서명사실확인서 ※ 양수인이 미성년자인 경우 미성년자 가입신청 서류와 동일, 양도인이 미성년자인 경우 해지신청 서류와 동일 ※ 양도인이 미성년자인 경우 미성년자 본인 또는 법정대리인 모두 양도 가능 ※ 전화 등으로 양도인의 양도 의사가 확인되는 경우 양도인 신분증 제출로 양도 가능(양도인의 위임장 및 인감증명서 제출 생략) ※ 본인서명사실확인서의 경우 본인서명사실서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한해 인정 ○ 개인사업자, 법인, 국가기관 : 가입신청 시 구비서류와 동일하나, 법인의 명의변경의 경우 통신사업자는 법인이 발급한 서류(재직증명서 또는 경력증명서 등)의 허위 또는 위조 여부 확인을 위해 국가기관 또는 공공기관 등에서 발행한 서류(의료보험증, 국민연금납입증명서, 기타 임직원 여부를 확인할 수 있는 제3의 기관에서 발행한 서류)를 추가로 요구할 수 있음 ○ 예외적인 경우 : 개인은 가족, 법인은 폐업 전 대표자가 명의변경 가능 단, 양도인인 개인이 사망하거나, 법인이 폐업 또는 사업의 일부나 전부가 폐업된 경우에는 요금 납부자로 확인되는 양수인이 명의변경 가능(폐업에는 파산, 부도의 경우도 포함됩니다.) - 명의변경 사유 및 구비서류는 "6. 해지신청, 나. 예외적인 경우"의 해지 사유 및 구비서류와 동일(단, 구비서류 중 해지신청서는 명의변경신청서로 대체)
--	--

5. 일반 통화내역 및 이용요금 확인용 통화내역 열람 신청

구분	내용	비고
일반 통화내역	○ 개인 - 본인 신청 시 : 본인 신분증, 단말기(SMS 인증번호 확인용) - 대리인 신청 시 : 본인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증, 전화로 본인의사 확인(인증번호 확인 포함) ○ 개인사업자, 법인, 국가기관 : 가입신청 시 구비서류, 단말기(SMS 인증번호 확인용)	○ 전화, 팩스 및 우편 신청 불가 ○ 법인에 의해 사전 등록된 위임대리인의 경우 열람 불가 ○ 본인확인을 위해, 명의자의 통화내역 신청 이동전화로 전송된 SMS 인증번호가 확인되는 경우 통화내역 제공 ○ 만14세 미만 아동의 경우에는 다음의 절차로 요청가능 - 미성년자 명의 단말기 지참, 법정대리인 내방, 법정대리인 모두의 신분증, 가족관계 입증서류(주민등록등본 또는 가족관계등록부 등) 제출 단, 법정대리인 1인 미 방문 시 위임장 작성, 미 방문 법정대리인과 통화 시행
이용요금 확인용 통화내역	○ 방문 신청 시 : 일반 통화내역 열람 신청 시 구비서류와 동일 ○ 팩스 및 우편 신청 시(대리인 신청 불가) : 신청서 및 본인 신분증 사본을 팩스 및 우편으로 송부, 전화로 본인의사 확인	○ 전화 신청 불가 ○ 미성년가입자의 경우에는 법정대리인이 가입자 동의절차 없이 열람 가능 - 법정대리인 신분증 및 입증서류(주민등록등본, 호적등본 등) 제출 ○ 법인에 의해 사전 등록된 위임대리인 열람 가능(위임대리인 신분증 제출)

※ 법인 위임대리인 사전 등록 구비서류 : 대리인 등록신청서, 위임공문, 법인인감증명서, 사업자 등록증 사본, 대리인 신분증 사본, 대리인 재직증명서

6. 해지 신청

① 정상적인 경우

가. 방문 시

구분		내용
개 인	본인 방문 시	신분증
	대리인 방문 시	- 전화로 본인의 해지 의사 확인 가능 시 본인 및 대리인 신분증 - 전화로 본인의 해지 의사 확인 불가능 시 본인 위임장(인감날인) 및 인감증명서, 대리인 신분증 또는 본인 위임장(서명) 및 본인서명사실확인서, 대리인 신분증 ※ 대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 지정된 대리인은 신분증만으로 해지 가능
개인사업자, 법인, 국가기관		가입신청 시 구비서류와 동일(단, 법인의 경우 대표자 내방 시 사업자등록증 원본을 사업자등록증 사본 또는 법인 등기부등본 사본 또는 고유번호증 사본으로 대체 가능)

※ 미성년 가입자인 경우 미성년자 본인 및 법정대리인 모두 해지 가능

※ 본인서명사실확인서의 수임인과 위임장의 수임인이 동일인인 경우에 한해 인정

나. 전화/팩스/우편 신청 시

구분	내용
본인	본인 신분증 사본, 요금 등을 납입한 무통장 입금증 사본, 본인 명의 예금통장 사본(자동이체 납부자의 경우에는 자동이체 계좌)
대리인	본인 신분증 사본, 요금 등을 납입한 무통장 입금증 사본, 대리인 신분증 사본, 본인 명의 예금통장 사본(자동이체 납부자의 경우에는 자동이체 계좌) ※ 전화 등으로 본인 해지 의사 확인 가능한 경우에 한해 대리인 해지 신청 가능함

※ 전화/팩스/우편 등에 의한 신청은 본인 및 대리인 신청 가능

※ 단, 본인이 전화로 신청 시 별도로 본인임을 입증할 경우 구비서류 없이 해지 가능

※ 본인 명의 예금통장 사본은 해지 환급금 발생하는 경우에 한함

② 예외적인 경우

고객 유형	해지사유	대리인제한	구비서류	비고
개 인	사망	가족	사망 및 가족관계확인서류(제적등본, 가족관계증명서 등), 대리인 신분증	실명확인서비스 제공 업체를 통하여 사망 사실확인가능 시 사망확인서류 생략 가능
		요금납부인	사망확인서류, 요금납부인 신분증	

				능
	군입대	가족	군입대확인서류(입영일자/결과조회 자료, 병적증명서 등), 가족관계확인서류, 대리인 신분증	입영일자/결과조회는 병무청 인터넷 홈페이지(www.mma.go.kr)에서 확인가능
	해외체류	가족	해외체류확인서류(출입국사실증명서 등), 가족관계확인서류, 대리인 신분증	
	형집행자	가족	형집행확인서류(재소증명원 등), 가족관계확인서류, 대리인 신분증	
	행방불명 등	가족	행방불명확인서류(가출인수배접수증 등), 가족관계확인서류, 대리인 신분증	신청가능 시기 : 가출 또는 행방불명 일자로부터 1개월 이후
법인	법인 폐업 또는 사업의 일부나 전부 폐업	폐업전 대표자	폐업확인서류(말소등기부등본, 폐업사실증명서 등), 대표자 신분증	신청가능 시기 : 실명확인서비스 제공업체를 통하여 폐업사실 확인가능 시 폐업확인서류 생략 가능(폐업에 파산, 부도의 경우도 포함됩니다.)
		요금납부인	폐업확인서류, 요금납부인 신분증	

※ 가족의 범위는 동일한 주민등록, 가족관계등록부 또는 제적등본상에 포함된 가족이거나 이력이 있는 자를 말합니다.(단, 이혼으로 삭제된 경우는 제외됩니다.)

※ 실명확인서비스 제공업체는 회사에 실명확인서비스를 제공하고 있는 업체를 말합니다.

※ 예외적인 해지 요청 시 증빙서류 대신 “대리인 해지 확인서” 및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능

[별표3] 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항 등

1. 정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항

구분	내용	비고
대포폰	○ 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법 대출 및 부정사용 등을 이용, 조작한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년 동안 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는 자는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다.	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우
명의도용	○ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 명의도용을 상습 허위신고 하는 자(이동통신 사업자에 2회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능하다.	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	○ 복제관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법복제에 가담한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한한다. ○ 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2년간 이동통신사 불문하고 2회선만 이용신청이 가능하다.	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌받은 경우
중고폰	○ 개인 명의자 1인의 명의로 중고 휴대폰을 5회선 이상 다량 개통하거나 유령법인으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있다.	비정상적인 개통으로 의심되는 경우
불법스팸 전송	○ 가입 통신사를 불문하고 불법스팸전송자로 이용제한(이용정지 또는 직권해지) 이력이 있는 자는 해당 사유 발생일로부터 1년간 추가 회선 이용신청 승낙이 제한된다. (단, 선불이동전화 1회선은 이용신청 가능)	

2. 개인정보의 보호신청

구분	내용	비고
도용방지	○ 명의자 본인이 개인정보보호 및 도용방지를 위하여 가입신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능하다.	개인정보 보호요청

[별표4] 통신사업자의 트래픽 관리 정보공개양식(KFI)

1. 트래픽 관리 기준

1) 망 부하 시 트래픽 관리

적용 조건	특정지역 내 일시적 호 폭주, 다량 트래픽 및 다량 시도호 등으로 망 혼잡이 발생하였거나 발생할 것이 우려될 경우
적용 대상	○ 대용량 트래픽을 유발하여 망 혼잡을 유발 또는 유발할 우려가 있는 서비스/애플리케이션 ○ 표준 미 준수 서비스/애플리케이션
적용 방식	당해 서비스/애플리케이션 등의 속도저하, 화질변환, 접속제한
적용 후 영향	대용량 트래픽 유발 서비스/애플리케이션의 이용이 원활하지 않을 수 있음 ※ 단, 인터넷 검색 및 이메일 등은 사용가능 하도록 최대한 보장
적용 기간	망 부하가 해소되는 시점까지

2) 상시 트래픽 관리

① 망 위해(危害) 트래픽

적용 조건	DDoS/바이러스/해킹 등의 침해사고로 통신망의 안정성 및 보안 등을 심각하게 위협하거나 장애를 유발할 우려가 큰 경우
적용 대상	DDoS/바이러스/해킹 등 침해사고의 원인이 되는 트래픽/단말 또는 침해사고의 영향을 받을 가능성이 있는 서비스/단말
적용 방식	당해 트래픽 및 서비스 등의 차단 또는 접속제한
적용 후 영향	망 위해의 원인이 되거나 이로 인해 영향을 받을 가능성이 있는 서비스의 전부 또는 일부 이용중단
적용 기간	중단사유가 해소되는 시점까지

② 불법/유해콘텐츠

적용 조건	접수/유관 기관으로부터 음란물/도박 등으로 불법 또는 유해한 것으로 지정
적용 대상	불법/유해로 지정된 웹사이트 및 서비스
적용 방식	불법/유해 웹사이트 및 서비스 차단 또는 접속제한
적용 후 영향	불법/유해 웹사이트 및 서비스 이용불가
적용 기간	불법/유해 웹사이트 및 서비스 지정 해제 시까지

③ 이용자의 요청

적용 조건	○ 청소년 명의로 된 단말기에 대해 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠 ○ 청소년 보호를 위해 본인 또는 보호자가 신청
적용 대상	○ 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠 제공 웹사이트 ○ 무선인터넷 서비스
적용 방식	유해 웹사이트 접속 또는 무선인터넷 서비스의 차단
적용 후 영향	유해 웹사이트 접속 또는 무선인터넷 서비스 이용불가

적용 기간	차단사유가 해소되는 시점까지
-------	-----------------

2. 트래픽 관리 유형(요약)

구분	적용 대상	열화 (속도저하, 화질변환 등)	차단/접속 제한	기타	비고
상시	망 위해 트래픽		○		
	불법/유해 콘텐츠		○		
	청소년 유해 콘텐츠 /무선인터넷		○		
망 부하 시	대용량 파일 다운로드 (VOD 동영상 포함)	○	○		망 혼잡의 주원인이 되는 대용량 트래픽 유발 서비스/애플리케이션 부터 순차적으로 트래픽 관리를 실시
	비디오 스트리밍 (VOD 제외 동영상)	○	○		
	표준 미 준수 애플리케이션		○		

3. 트래픽 관리 조치 시행 시 고지/공지 방식

구체적인 트래픽 관리 조치 시행 시 이용자 고지/공지 방식	○ 트래픽 관리를 시행하는 경우 시행 이전 이용자에게 전자우편(e-mail), 단문메시지(SMS) 등을 통해 고지하거나 홈페이지 등에 공지합니다. ○ 다만 다른 방식에 의한 이용자 안내 조치(예, 음란물 및 도박사이트 접속차단 안내 등)가 이루어지거나, 이용자가 이미 인지하고 있는 경우(예, 이용자 요청 등에 의한 트래픽 관리)에는 고지 또는 공지를 하지 않을 수 있습니다. ○ 또한, 시간적 여유가 없거나, 연락 불통, 이용자 식별 곤란 등으로 사전 고지 또는 공지가 어려울 경우에는 사후 고지 또는 공지할 수 있습니다. ○ 합리적 트래픽 관리 시행에 관한 사항은 고객센터(휴대폰 국번없이 114(무료) 또는 대표번호 1533-6723(유료)에 문의하시면 됩니다.
-------------------------------------	--

※ 통신서비스(이동전화, 초고속인터넷, 무선인터넷 등)의 사업자별, 서비스별, 지역별 품질수준은 방송통신요금 정보포털([www. Smartchoice.or.kr](http://www.Smartchoice.or.kr))에서 확인하실 수 있습니다.

[별표5] 대리점/고객 간 단말매매계약서 주요 내용

1. 판매자는 고고팩토리와의 계약 및 이용약관에 의거 고객이 이동전화서비스를 신규가입(번호이동 포함)하거나 단말기를 변경하는 경우 단말기를 출고가에서 지원금 금액만큼 할인 판매하는 조건으로 24개월 이하의 의무사용기간(이하 "약정기간")을 설정할 수 있습니다.

2. 지원금은 개통이력이 없는 신단말기에 한하여 단말기 판매가격 할인 방식으로 제공하며, 다음 각 호의 경우에 대해서는 지원금을 제공하지 아니합니다.

① 선불이동전화 서비스 가입자

② 국제 임대로밍, 호텔 임대회선 등 임대서비스 가입회선

③ 버스 및 열차에 설치된 공중전화회선

④ 지원금 지급일 현재 요금납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 다만, 이용요금을 완납하는 경우에는 지원금을 지급합니다.

⑤ 지원금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 반환금이 남아있는 고객. 다만, 반환금을 완납한 경우에는 지원금을 지급합니다.

⑥ 고객의 단말기가 불법복제 단말기인 경우

⑦ 요금할인 또는 제휴프로그램 가입과 지원금을 중복 적용하지 않을 수 있습니다.

⑧ 회사 또는 제조사가 대리점을 통해 판매하지 않은 자급제 단말기

⑨ 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상에서 예외로 판단되는 경우

3. 상기 지원금과 별도로 고객이 신규가입 또는 기기변경 할 때 단말기를 할부로 구입 시, 할부대금의 일부를 고고팩토리가 할부 약정기간 동안 분할하여 제공할 수 있습니다.

4. 약정기간을 설정하여 단말기를 할인가에 구매한 고객은 약정기간 종료 전에 서비스해지, 명의변경, 약정철회 하는 경우 반환금 납부 의무가 있습니다.

* 기간 내 중도해지 시 반환금 = 지원금 x (잔여기간/약정기간(일))

5. 약정기간을 설정하여 지원금을 받은 고객은 약정기간 종료 전에 요금제를 하향 변경하는 경우 지원금에 대한 차액을 정산할 수 있습니다.

* 요금제 하향 변경 시 차액 정산 = (변경 전 지원금 - 변경 후 지원금) x (잔여기간/약정기간(일))

※ 요금제를 상향 변경하는 경우 요금제 차이에 따른 지원금 차액을 위와 동일한 산식에 의하여 추가 지원할 수 있습니다.

6. 잔여기간은 약정기간에서 약정 후 사용기간을 차감한 기간을 말하며, 약정 후 사용기간은 지원금만큼 단말기를 할인 구매하고 서비스를 개통한 시점부터 산정하고, 일시정지, 이용정지 기간은 약정 후 사용기간에 산입되지 않습니다.

7. 명의를 변경할 경우 양도인이 반환금을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 다만, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 반환금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 반환금 납부의 책임이 부여됩니다.

8. 다음 각 호의 경우에는 반환금 납부 의무가 면제됩니다.

① 고객이 주생활지에서 통화품질 불량으로 신규가입일로부터 14일 내에 해지할 경우에는 다음 각 목의 기준에 따라 반환금이 면제되거나 감면됩니다.

가. 고객이 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입 시 지급받은 물품 일체를 손상된 부분이 없이 반납할 경우 : 반환금 면제

나. 반납한 단말기가 성능은 정상이나 외형이 손상된 경우 : 반환금 30% 이내에서 감면

다. 단말기를 반납하지 않거나, 반납한 단말기의 성능이 훼손된 경우 : 반환금 감면 없음

② 고객의 사망, 이민 등의 사유로 해지할 경우(단, 해당 사유를 증명할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.)

9. 고객은 약정의 종료일 6개월 이내부터 약정의 종료 후 재차 의무약정기간을 정하여 지원금을 받는 조건으로 기존 약정의 종료 없이 재 의무약정 시 사용할 수 있는 단말기로 미리 교체할 수 있습니다. (단, 기존 24개월 약정 고객에 한하고 연속(2회 이상)으로는 불가합니다.) 단, 해당 조건으로 재 의무약정 단말기를 우선 사용한 고객이 기존 의무약정 및 재 의무약정기간 동안 반환금 납부 의무가 발생할 경우, 기존 의무약정에 따른 반환금과 재 의무약정에 따른 반환금을 합산하여 청구합니다.

10. 고객은 약정기간 및 지원금을 충분히 확인하고 해당 란에 서명하여야 합니다.

11. 판매자는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무의 이행을 고객에게 요구하지 않습니다.

[별표6] 우량고객에 대한 회선 가입처리기준

1. 개인(내국인)

① 대상

- 가. 고신용등급(개인신용평가 6 등급이상) 개인
- 나. 요금에 대한 보증보험 또는 보증금을 선납한 개인
- 다. 회사가 지정한 지점(직영점)에서 대면 가입한 경우

② 기본조건

- 가. 후불요금제 가입 시 타사 미납 없는 경우
- 나. 후불요금제 가입 시 최근 6 개월간 요금 미납 이력이 없는 경우

③ 최대 가입가능 회선 수

- 가. 선/후불 각 최대 4 회선 가입가능(추가 개통 가능)

2. 개인(외국인)

① 대상

- 가. 외국인등록증 보유자 중 F2(거주), F4(재외동포), F5(영주), F6(결혼이민)
- 나. 요금에 대한 보증금 20 만원 선납한 경우
- 다. 회사가 지정한 지점(직영점)에서 대면 가입한 경우

② 기본조건

- 가. 후불요금제 가입 시 타사 미납 없는 경우
- 나. 후불요금제 가입 시 최근 6 개월간 요금 미납 이력이 없는 경우

③ 최대 가입가능 회선 수

- 가. 선/후불 각 최대 2 회선 가입가능(추가 개통 가능)

3. 법인

① 대상

- 가. 고신용등급(기업신용등급 B 등급이상) 법인

기업신용등급(외부)	가입가능 회선 수
A 등급	10,000 회선 이상
B 등급	5,000 회선 이상
C 등급 이하	요금제 대한 보증보험 제출 기준 적용

나. 요금에 대한 보증보험 제출한 법인

보증보험증권(서울보증보험)	가입가능 회선 수
2 개월 기본료 X 회선 수	1,000 회선 이상
1,000 만원 이상	1,000 회선
500 만원	500 회선

※ 가입 회선 수에 요금제의 2 개월 기본료를 곱한 금액이 보증보험가입 금액을 초과하는 경우 보증보험가입 금액을 증액 하여야 한다.

② 기본조건

가. 최근 6 개월간 요금 미납 이력이 없는 경우

나. 법인설립일이 6 개월 이상인 경우

③ 구비서류

가. 법인 회선 증설 요청서(회선의 사용목적, 회선 수, 기간, 책임자, 약정서 내 불법사용 방지의무 표기)

④ 절차 및 증빙서류

가. 법인 회선 증설 요청서 제출

나. 본사 내부 심의

- 나이스 신용평가 통한 법인 신용정보 확인
- 사업자 개설일 확인 (1 년 경과 여부)
- 사용 용도 확인

다. KT 에 회선 증설 요청 > 승인 시 개통 진행